

\$ 666
deposito

COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD

RFC:CFE-370814-QIO

Av Paseo de la Reforma 164 Col. Juárez

C.P. 06600 Ciudad de México

Fecha 26/01/08 Hora 11:27:52 Caj 9NH1V

AGENCIA AGENCIA HUATULCO

COMPROBANTE DE PAGO
SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA (FINIQUITO)

Nombre CRUZ FLORES DEHIDI YENIZEL

Direcc CDA PENOS MZ6 L113 C203

Colonia SECTOR J

Poblac BAHIA DE SANTA CRU

Cuenta 25DK11A012511380 Rpu 743220151932

Tarifa 1B Giro 9001 Comp 202601049

NumMed	Cv	LecAnt	LecAct	Diferenc	Multi
16T14B	1	19,714	19,714	0	

Consumo del 251119 al 251120

Kwh:	0	DemFac:	0
Kvarh:	0	Facpot:	0.0000

CONCEPTO

IMPORTES

Minimo 0.92

Dif Pend Fact Ant 0.23

I V A 0.15

TOTAL \$*****0.00

PAGADO EN EFECTIVO



GRACIAS POR SU PAGO



ANEXO #1

Lugar y fecha: 2026-01-08
No. de Solicitud: K16108B3001
Registro Móvil de Usuario (R.M.U.): 70988260108JIMN6406060011

SOLICITUD PARA LA PRESTACIÓN DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

I. Datos del solicitante:

(Opción No. 1)

*Persona física:

Nombre(s): NORBERTA PATRICIA Primer apellido: JIMENEZ
Segundo apellido: MARTINEZ
RFC: JIMN640606JN4
CURP: JIMN640606MOCMRR

(Opción No. 2)

*Persona moral:

Denominación o razón social:
Nombre del representante:
RFC:

(Opciones 1 y 2)

*Teléfono fijo con lada: 00000000000 *Celular: 9585837143
Correo electrónico: biizfrut@gmail.com *RFC: JIMN640606JN4
*Domicilio convencional/fiscal. Calle: *Num Ext: Num Int:
*Entre calles:
*Colonia: *Municipio/Alcaldía: *Estado:
*C.P.:
*Datos de ubicación (referencia):
Tipo de comprobante de domicilio:
*Documento con el que se acredita la personalidad:
Persona física: IFE No.: INE No.: Pasaporte No.:
Cédula Profesional No.:
Persona moral: Acta Constitutiva No.: Poder Notarial del representante No.:
Identificación oficial del apoderado IFE No.: INE No.: Pasaporte No.:
Cédula Profesional No.:

II. Ubicación del Centro de Carga para el cual se solicita el Suministro Eléctrico:

*Calle: CDA PENOLES MZ6 L113 C2 *Num Ext: 03 *Num Int:
*Entre calles: RIO COATZACOALCOS
*Colonia: SECTOR J *Municipio/Alcaldía: SANTA MARIA HUATULCO *Estado: OAXACA
*C.P.: 70988
*Datos de ubicación (referencia): CAMBIO NOMBRE A SERVICIO 743220151932

Domicilio que señala el solicitante para efectos de comunicaciones relativas al Contrato de Suministro:
El convencional/fiscal () Del Centro de Carga (X)

III. Tipo de Suministro Eléctrico solicitado:

- *Giro: _____ 9001 _____ *Numero de hilos: 1 () 2 (☒) 3 ()
- *Uso del Suministro Eléctrico: Doméstico (☒) Uso general () Alumbrado público y Cargas dispersas de equipamiento urbano () Recarga de vehículos eléctricos ()
- *Cuenta con capacidad de Generación Distribuida: Si () No (☒)
- *Modalidad de Facturación: Prepago () Punto de venta () Aviso recibo (☒)
- *En caso de modalidad en Punto de venta, el día de Facturación seleccionado es ():
- *Tipo de Contrato indefinido: Si (☒) No () Vigencia del Contrato: de () a ()
- Modalidad de entrega del Aviso recibo: Impreso (☒) Correo electrónico ()
- *El "SUMINISTRADOR" le informó sobre las normas y especificaciones técnicas aplicables, emitidas por la Comisión Reguladora de Energía: Si (☒) No ()
- *El solicitante autoriza al "SUMINISTRADOR" para transmitir a terceros los datos personales proporcionados: Si (☒) No ()
- *El Solicitante autoriza al "SUMINISTRADOR" el envío de publicidad, relacionada con el servicio proporcionado: Si (☒) No ()
- *Requiere factura electrónica: Si () No (☒)
- *El solicitante, bajo protesta de decir verdad, acreditó la calidad con la que ostenta el inmueble, presentando la documentación correspondiente a los siguientes supuestos:
- A. () El propietario presentó la escritura del bien inmueble.
- B. () El arrendatario presentó Contrato de arrendamiento, subarrendamiento, comodato o equivalente que ampare el uso lícito del bien inmueble.
- Para áreas rurales que no cumplan con el primer y segundo supuesto:
- C. () Carta "constancia" de domicilio expedida por autoridad de la localidad.
- D. () Otro documento que acredite la posesión del inmueble.
- E. () No cuenta con documentación que acredite la propiedad o posesión del inmueble.

IV. Datos a llenar por el "Suministrador":

- *Domicilio convencional del "SUMINISTRADOR": MANZANA 5 SECTOR "R" LOTE 51, BOULEVARD CHAHUÉ, BAHÍAS DE SANTA MARÍA HUATULCO, OAXACA, C.P. 70989
- *Datos de su representante
- Nombre: JOSE EUSEBIO GASPAR PERALTA Cargo: JEFE DE DEPTO COMERCIAL DE ZONA
- *Carga a contratar: 2 kW Tensión: 0.22 V Tolerancia \pm 10% Frecuencia: 60Hz Tolerancia: \pm 0.8%
- *Demanda a contratar: 2 kW Tarifa aplicable: 1B
- *Giro SCIAN: _____ *Periodo de Facturación: Mensual () Bimestral (☒)
- *Pago del Depósito de Garantía: Inmediato al suscribir el Contrato () En la primera Facturación (☒)
- El Depósito de Garantía por la cantidad de: \$666 (SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS 00/100 M.N.)
- Características principales del Suministro según la tarifa aplicable: tipo de tarifa (uso doméstico)

Información importante:

- A. El "SUMINISTRADOR" se compromete a resguardar los datos personales que el solicitante le otorgue para la prestación del servicio contratado, en apego a la legislación vigente y de conformidad con el aviso de privacidad que puede ser consultado en la siguiente liga electrónica: https://www.cfe.mx/transparencia_etica/transparencia/Pages/aviso_privacidad.aspx.
- B. Las instalaciones del solicitante deberán cumplir con la normatividad aplicable que emitan las autoridades correspondientes para poder realizar la conexión del Suministro. Corresponde al solicitante realizar a su costa y bajo su responsabilidad las obras e instalaciones destinadas al uso de energía eléctrica.
- C. De no contar con documentación que acredite la propiedad o posesión del inmueble, conforme al numeral 5 del apartado III anterior, su Solicitud aplica para modalidad de Facturación en Punto de Venta o Prepago.
- D. El "SUMINISTRADOR" avisa por este conducto al solicitante la aceptación de su Solicitud para la prestación del Suministro Básico.
- E. Si la información otorgada por el solicitante es falsa (previa declaración de la autoridad competente), o si la Instalación no cumple con la normatividad aplicable, o cuando la distancia en donde se va a suministrar el servicio sea mayor a 200 metros, no se realizará la conexión en el Centro de Carga, quedando la Solicitud sin efectos.
- F. Si la conexión no se realiza por responsabilidad del "SUMINISTRADOR" o el Distribuidor, se deberá proceder conforme a la normatividad aplicable.
- G. El costo, así como la instalación inicial del equipo de medición serán cubiertos por el Distribuidor.
- El "SUMINISTRADOR" ofrecerá orientación al solicitante en el teléfono 071, en la página de internet: <http://www.cfe.mx/Casa/Serviciosenlinea/Pages/default.aspx>. Los 365 días del año las 24 horas.

FIRMA DEL SOLICITANTE

Con fundamento en los artículos 113, fracción I y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Artículos 37 y 40 de su Reglamento, así como los Lineamientos de Protección de Datos Personales; Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Los datos personales contenidos en el presente documento, están protegidos, por tanto, sólo podrán ser usados para los fines por los cuales fueron entregados, cualquier otro uso deberá ser autorizado por el titular de los mismos.

ANEXO #2

[debe incluirse la acreditación de la propiedad del inmueble, o la posesión del mismo a través del arrendamiento, comodato o diversa figura legal]

Y DE MANERA CONJUNTA A LOS CONTRATANTES SE LES DENOMINARÁ COMO "LAS PARTES", CONTRATO QUE SE SUJETA AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

ANTECEDENTES

PRIMERO. La Comisión Federal de Electricidad se transformó en empresa pública del Estado derivado de la entrada en vigor del Decreto por el que se reformó el párrafo quinto del artículo 25, los párrafos sexto y séptimo del artículo 27 y el párrafo cuarto del artículo 28 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el día 15 de febrero de 2025, en virtud de lo establecido en el artículo 129 de la Ley de la Federación, en cumplimiento a su transitorio segundo; y en los términos de la Ley de la Empresa Pública del Estado, Comisión Federal de Electricidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el pasado 18 de marzo de 2025, en vigor al día siguiente de su publicación.

SEGUNDO. Con base en el artículo 129 de la Ley de la Federación, en el día 15 de febrero de 2025, por ministerio de Ley, quedan extinguidas las empresas productivas subsidiarias de la Comisión Federal de Electricidad, así como que la Comisión Federal de Electricidad se subroga en todos los derechos y obligaciones de las empresas productivas subsidiarias que se extinguen.

TERCERO. La Comisión Federal de Electricidad, asume los derechos y obligaciones, así como las actividades y funciones que correspondían a sus extintas empresas productivas subsidiarias; razón por la que comparece al presente instrumento.

SEGUNDO. Conforme a lo dispuesto en el Transitorio Décimo Cuarto de la citada Ley, aquellas referencias que se encuentren en el presente instrumento en el que se menciona a la Comisión Federal de Electricidad, se entenderán como referencias a la Comisión Federal de Electricidad.

DECLARACIONES

AL "SUMINISTRADOR" declara que:

A. Es una empresa pública del Estado, entidad de la Administración Pública Federal, sectorizada a la Secretaría de Energía, con independencia técnica, operativa y de gestión, personalidad jurídica, régimen patrimonial y patrimonio propio, según lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley de la Empresa Pública del Estado, Comisión Federal de Regulación de Energía y CFE.

B. Tiene como objeto procurar la justa energía para el pueblo de los Estados Unidos Mexicanos y el desarrollo sustentable de las actividades de generación, almacenamiento, transmisión, distribución, comercialización y suministro de electricidad, así como contribuir en la provisión del servicio de Internet y Telefonía para las zonas rurales, con el fin de garantizar la continuidad, accesibilidad, seguridad y confiabilidad del servicio público de electricidad, en términos de lo establecido en el artículo 3 de la Ley de CFE.

C. El funcionario que suscribe el presente Contrato, en su carácter de dependiente de la extinta CFE Suministrador de Servicios Básicos, cuenta con las facultades necesarias para celebrar el presente Contrato, en su calidad de representante legal de la extinta CFE Suministrador de Servicios Básicos, conforme al Decreto Segundo de la Ley de CFE, mismas facultades que a la fecha del presente no le han sido modificadas, revocadas o canceladas.

D. Entrego al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", previo a la firma del presente Contrato, información referente a las obras e instalaciones necesarias para la prestación de los Servicios Básicos, en formato electrónico, conforme a la nomenclatura aplicable, consultable en la página de internet: http://apem.cfe.mx/nomnclastitulo_constructuon.asp

E. Su representante cuenta con las facultades legales suficientes para comparecer a la celebración y el cumplimiento del presente Contrato.

F. El presente Contrato se celebró en la Ciudad de México, Distrito Federal, el día 16 de febrero de 2016 y fue transferido por la Comisión Federal de Regulación de Energía mediante la Resolución Núm RES / 271 / 2017, del 02 de marzo de 2017 y el cual fue otorgado bajo el No E / 1724 / SGB / 2016, por la Comisión Reguladora de Energía, con fecha 28 de enero de 2016.

G. Ha revisado la Solicitud del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" y ha determinado que el mismo es correcto, transferido por la Comisión Federal de Regulación de Energía mediante la Resolución Núm RES / 271 / 2017, del 02 de marzo de 2017 y el cual fue otorgado bajo el No E / 1724 / SGB / 2016, por la Comisión Reguladora de Energía, con fecha 28 de enero de 2016.

H. Ha revisado la Solicitud del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" y ha determinado que el mismo es correcto, transferido por la Comisión Federal de Regulación de Energía mediante la Resolución Núm RES / 271 / 2017, del 02 de marzo de 2017 y el cual fue otorgado bajo el No E / 1724 / SGB / 2016, por la Comisión Reguladora de Energía, con fecha 28 de enero de 2016.

I. Cuenta con la capacidad, infraestructura, servicios y recursos necesarios para suministrar energía eléctrica en la forma y términos que se indican en la Solicitud, en las disposiciones aplicables, o cuando no existiera la Solicitud, en la forma y términos que se indican en la Solicitud.

J. Conforme al artículo 51 de la Ley de la Industria Eléctrica, el modelo de este Contrato fue aprobado por la Comisión Reguladora de Energía, mediante Resolución RES / 262 / 2017 Cualquier variación del presente Contrato en perjuicio del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" frente al Contrato aprobado por la Comisión Reguladora de Energía, no será válida.

K. Este Contrato fue aprobado y registrado por la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número 9915 - 2019 de 27 de noviembre de 2019. Cualquier variación del presente Contrato en perjuicio del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", frente al Contrato de adhesión registrado, se tendrá por no puesta.

L. El presente Contrato no incluye métodos o prácticas comerciales, coercitivas o desleales, ni cláusulas ni condiciones abusivas o impuestas en la prestación de Suministro Eléctrico.

M. Cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes CFE370814IQD y su domicilio fiscal se ubica en Av. Paseo de la Reforma 166, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500 de la Ciudad de México.

N. Pasa efectos del presente Contrato según domicilio convencional el mencionado en el formato de la Solicitud.

O. Cuenta con un Contrato para la operación técnica y comercial de la Distribución y el Suministro de la Energía Eléctrica con el Distribuidor de conformidad con el Apéndice D de las Disposiciones Administrativas de Carácter General en Materia de Acceso Abierto y Prestación de los Servicios en la Red Nacional de Energía Eléctrica de la Comisión Federal de Regulación de Energía Eléctrica, publicadas en el Oficial de la Federación el 16 de febrero de 2016 y sus actualizaciones al 26 de febrero de 2016.

AL "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" bajo protesta de decir verdad, declara que:

A. Cuenta con las facultades suficientes para celebrar este Contrato, mismas que se acreditan mediante el(los) documento(s) que se indica(n) en la "Solicitud para la prestación del Suministro de energía eléctrica" (Solicitud), el(los) cual(es) se adjunta(n) al presente Contrato como Anexo 1.

B. Entrego al "SUMINISTRADOR" el Suministro de energía eléctrica, en la forma y términos que se indican en la Solicitud, cuyo contenido y alcance ha comprendido.

C. Cuenta con las obras e Instalación Eléctrica adecuada para recibir el Suministro Eléctrico por parte del "SUMINISTRADOR", conforme a la nomenclatura aplicable, consultable en la página de internet: http://apem.cfe.mx/nomnclastitulo_constructuon.asp

D. En el Centro de Carga a que se refiere el presente Contrato, no existe adeudo alguno por concepto del Suministro de energía eléctrica con el "SUMINISTRADOR", a nombre del "USUARIO DE SERVICIOS BÁSICOS".

E. Acreditando propiedad del inmueble o del terreno, o de la posesión, se anexa al presente Contrato, una diversa figura legal de acuerdo con el contenido indicado en la Solicitud, el cual se adjunta como Anexo 2.

F. Los datos proporcionados en la Solicitud son veraces y correctos.

G. Pasa efectos del presente Contrato según domicilio convencional el mencionado en la Solicitud.

H. Conforme al artículo 51 de la Ley de la Industria Eléctrica, el modelo de este Contrato fue aprobado por la Comisión Reguladora de Energía, mediante Resolución RES / 262 / 2017 Cualquier variación del presente Contrato en perjuicio del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", frente al Contrato aprobado por la Comisión Reguladora de Energía, no será válida.

CLÁUSULAS

"LUMERA - Glosario de Términos"

Asegurar: Acreditar los términos que se están a continuación:

Cableado: Instalación eléctrica que enlaza físicamente la red de distribución al punto de conexión del Suministro en el interior del inmueble a servir, conforme a lo establecido en la normativa aplicable.

Aviso - Recibo: Boleta enviada por el "SUMINISTRADOR" al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", en formato impreso o electrónico a elección de éste, donde se indica el consumo realizado, para que los "USUARIOS DE SUMINISTRO BÁSICO" pueda realizar el pago correspondiente y, que confirme como tal el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Registro Movil Usuario, total a pagar, número de factas/módulos, bilafaco e trifase, fecha límite de pago, período facturado, número de medidor, multiplicador aplicado, lectura actual(Wh), lectura anterior(Wh), consumo anterior(Wh), consumo actual(Wh), precio unitario(Wh/LCFE), subtotal, costos del Suministro Básico, el desglose del importe a pagar y en caso de alguna informalidad o duda con el Suministrador, un espacio reservado para aclarar cualquier concepto; este documento es una copia electrónica válida y confiable, emitida en formato PDF por mayor comprensión de los conceptos que puede contener el Aviso - Recibo, podrá ser consultado el modelo aplicable en la página internet: [www.cfe.mx/Calidad](#). Grado en que las características y condiciones del Suministro Electrónico cumplen con los requerimientos técnicos determinados por la Comisión Reguladora de Energía para el suministro de energía eléctrica.

Consumo: Cantidad de electricidad consumida por el usuario, expresada en kilowatts(kW) y su derivada de unidades y dispositivos del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", mismo que se establece en el presente Contrato, conforme se indica en la Ley de la Industria Eléctrica.

Carga/eléctrica: Es la potencia instalada o demandada en un circuito eléctrico, conforme lo establecido en la NORMA Oficial Mexicana NOM-001 - SED / CFE.

Carga contratada: Es la suma de las potencias de los equipos, aparatos y dispositivos, que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", conectará a sus instalaciones, expresando el valor total en kilowatts(kW) y que manifiesta en su Solución.

Carga no autorizada: Es toda actividad ilícita definida en la tarifa por concepto de la Demanda máxima medida, registrada en el equipo de medición, en un Periodo de Facturación y se mide en kW.

Cargas o Abonos: Son diversos conceptos de pago que se pueden incluir en el Aviso - Recibo del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", tales como: el pago de mantenimiento preventivo y correctivo, el pago de reparación de fallas eléctricas, el pago de depósitos de garantía, el pago de depósitos de garantía adeudos, cargo por pago no reconocido, bonificaciones por interrupción de Suministro, indemnizaciones por daños a las instalaciones del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", impuestos y derechos estatales y/o municipales aplicables, explícitamente aceptadas por el Consumidor Asimismo, por aceptación expresa del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" para aceptar el pago de servicios adicionales, tales como: instalación de sistemas de seguridad, alarmas, etc., el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" a través de empresas Financieras mediante la celebración de otros instrumentos contractuales aquí en presente Contrato.

Condiciones de Fuerza Mayor: Son aquellos hechos o acontecimientos ajenos a la voluntad de las partes, siendo éstos imprevisibles, irresistibles, insuperables, actuales y que no provengan de alguna negligencia o provocación de "LAS PARTES"; ya sea para el caso de ser imputables al "SUMINISTRADOR", y estos sean presumibles, se generara una responsabilidad para el "SUMINISTRADOR", por lo que, en caso, de que alguna de "LAS PARTES" alegue haber sufrido una fuerza mayor, deberá acreditarla ante la Comisión Reguladora de Energía, quien será la encargada de determinar si ésta afecta En caso que se actualice el supuesto de Caso FORTUITO o FUERZA MAYOR, el "SUMINISTRADOR" a través del Distribuidor se procurará que la duración de la Suspensión en una promedio no sea mayor de ocho horas en un día ni más de dos veces en mes, y el "SUMINISTRADOR" informará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", con posterioridad a la reanudación operativa, las causas fortuitas o de fuerza mayor que motivaron la Suspensión.

Costos: Lista de una serie de productos que incluye el "SUMINISTRADOR", el cual puede ser consultados en los Centros de atención a clientes o en la siguiente lista:
[https://app.mex.com/aplicaciones/OTROS/Aportaciones/Paginas/stadocDatosMateriales/Escopozonconsumo.aspx](#), cuyo fin primordial es dar conocer al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" la descripción e importe a pagar por los mismos.

Centro de Carga: Instalaciones y equipos que, en un sitio determinado, permiten que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", reciba el Suministro Electrónico Los Centros de Carga se determinarán en el punto de medición de la energía suministrada, conforme a lo establecido en la Ley de la Industria Eléctrica.

Comprobante de pago: Recibo impreso o electrónico, con valor legal y fiscal conforme lo establezcan las leyes federales, el que el "SUMINISTRADOR" deberá entregar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por cadaquier pago de este último.

Concepto de energía eléctrica: Es la energía utilizada por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en un periodo previamente acordado entre "LAS PARTES" en la Solución.

Convenio: Es un acuerdo entre "LAS PARTES" para el pago de adeudos de energía eléctrica.

CPE: Comisión Reguladora de Energía.

Cuentas: Son los importes que se aplican a cada concepto definido en las tarifas autorizadas al "SUMINISTRADOR", las cuales podrán consultarse en el siguiente sitio web: [https://app.cre.mx/Aplicaciones/DefiniciondeTarifas/TarifasCtasCasas.aspx](#).

Demanda: Capacidad máxima permitida de utilización del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en un periodo de facturación, expresada en kW, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" manifiesta tener conocimiento La Demanda contratada la fijará éste inicialmente y su valor no será menor del 60 % de la Carga total conectada, ni menor de 10 Kilowatts(Kw) o la capacidad del mayor motor o aparato instalado.

Depósito de Garantía: Es la suma mayor registrada por el equipo de medición en kilowatts(Watt) en un intervalo de quince minutos en un Periodo de Facturación.

Depósito de Garantía: Importe en efectivo, transferencia bancaria, pagóro o cheque de caja, instrumento mercantil, póiza de fianza, depositado por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", para garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente Contrato, el cual será devuelto al adeudado del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" cuando exista terminación o Rescisión del Contrato.El Depósito de Garantía no podrá ser usado por el "SUMINISTRADOR" en caso de Suspensiones del Suministro de energía eléctrica y el "SUMINISTRADOR" deberá devolver, el Depósito de Garantía o el equivalente a la cantidad de dinero que fue depositado en el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" cuyo Contrato se da por terminado sin contar saldo rescoído.

Día calendario o natural: Todos los días del año.

Día hábil: Se entenderá aquellos días que abarcan de lunes a viernes de cada semana sin contar el sábado y el domingo, los días festivos nacionales y locales.

Distribuidor: Empresa productora subsidiaria que presta el servicio público de distribución de energía eléctrica, realizando entre otras actividades, la conexión y medición de la energía eléctrica en los Centros de Carga, la entrega de los datos de medición al "SUMINISTRADOR", la suspensión de Suministro, así como el financiamiento, instalación, mantenimiento, gestión, operación y ampliación de la infraestructura necesaria para llevar a cabo la distribución de energía eléctrica.

Energía eléctrica: Corriente eléctrica producida por la LCFE y distribuida por el "SUMINISTRADOR" relacionada con el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".

Facturación: Aplicación de la estructura tarifaria al Consumo de energía eléctrica y demanda para la determinación del monto que el "SUMINISTRADOR" debe cobrar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", el cual está sujeto a la revisión y actualización de precios establecidos en la tarifa vigente.

Mantenimiento: Acciones técnicas recomendadas o estimadas por el Distribuidor, según corresponda La Facturación obligatoriamente se realizará en moneda nacional.

Financiador: Persona moral o física que celebra con los Usuarios Finales, un Convenio de financiamiento bajo los términos señalados en los Arts. 55, 56, 57 y 58 de la Ley de la Industria Eléctrica.

Frecuencia: Es la cantidad de ciclos que realiza la señal de Tensión o corriente eléctrica en un segundo.La frecuencia se mide en Hertz(Hz).

Horario de Atención: El horario por parte del "SUMINISTRADOR" dentro de días hábiles de 8:00 am a 16:00 pm.

Información: Datos sobre el uso de energía eléctrica, tales como: consumo, conductores y accesorios destinados para generar, transmitir, distribuir u utilizar la energía eléctrica.

Instalación Eléctrica determinada: Aquella Instalación Eléctrica destinada a un uso específico o a un Usuario Final específico.

Instrumento Indicador de Consumo(IIC): Es un dispositivo electrónico propiedad del Distribuidor, que le permite al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" monitorear la lectura de su servicio de energía eléctrica en tiempo real.

LCFE: Ley de la Comisión Federal de Electricidad.

Ley: Ley de la Industria Eléctrica.

LFCE: Ley del Servicio Público al Consumidor.

Meses móviles: Es un cálculo o conteo de 30 días naturales, no son a partir de cualquier día en el tiempo, y el pago no necesariamente coincide con meses calendararios.

Pagos: Las acciones que sirven adquisidos por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", en el cual el "SUMINISTRADOR" sirve como medio de cobranza y los cuales serán parte del Aviso-Recibo.

[illegible]

J.Poner a disposición del USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO, a través de centros de atención, oficinas, módulos administrativos, vía telefónica en el 071, por correo electrónico, aplicación móvil o por otros medios de contacto, toda la información necesaria, para que éste tome una decisión informada sobre los servicios ofrecidos. La difusión de esta información deberá observar el principio de máxima publicidad e incluir como mínimo lo siguiente:

- A.Los requisitos y trámites para la atención de solicitudes de verificación, calibración, modificación y terminación de Contratos.
- B.Los requisitos y trámites simplificados para la presentación de Quejas del USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO.
- C.<https://www.dic.mh.gov.ni/informe/pagosconsumo.aspx>
- D.Los requisitos y trámites simplificados para que el USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO, en caso de no recibir respuesta a su reclamo dentro de los quince días naturales, o cuando habiéndolo recibido persista su inconformidad.
- E.Los contenidos y trámites simplificados para la devolución de Cargos de cobranza irregular.
- F.Los compromisos de cables como la cobertura y la calidad de la instalación, modificación y terminación de Contratos.
- G.El contenido del Aviso - Recibo, según sea el caso, conforme a la definición de la cláusula Primera, el cual puede consultarse en la siguiente página de Internet
- H.Los derechos y obligaciones del "SUMINISTRADOR" y del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".
- I.Las opciones de Facturación y pago, así como sus requisitos y trámites asociados.
- J.Los Cargos ordinarios, extraordinarios, indemnizaciones y bonificaciones.
- K.La información de este a la vista del público en las oficinas donde se realiza la contratación.
- L.Las tarifas vigentes autorizadas y aplicables, así como los límites de los cargos de consumo, las cuales pueden ser consultadas en la página de internet: <https://app.dic.mh.com/Aplicaciones/CFCE/MEEspacioCasa.aspx>.
- M.Mantener un capital de trabajo adecuado y suficiente para garantizar la prestación del Servicio de Suministro Básico, dentro de parámetros de eficiencia del ciclo de Facturación.
- N.Contar con seguros que le amparen contra pérdidas materiales y todo tipo de responsabilidad civil, así como Caso Fortuito o Fuerza Mayor.
- O.Contar con procedimientos internos detallados para la atención de Quejas, y recepción de sugerencias por parte del USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO. Dichos procedimientos estarán a su disposición, así como también de dependencias o autoridades locales o federales que los soliciten para su consulta.
- P.Devolver, el Depósito de Garantía o el saldo remanente al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" cuyo Contrato se dé por terminado o haya sido rescindido.
- Q.Dar a la información del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", cuando sean personas físicas, un trato confidencial y apegado a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.
- R.Ayudar y promover las mejores prácticas para la industria para ofrecer el Suministro Básico al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".
- S.Realizar el trámite ante el Distribuidor para la transferencia al nuevo "SUMINISTRADOR" del registro del Centro de Carga del Usuario Final derivado de la notificación de cambio de "SUMINISTRADOR" del Usuario Final.
- T.No podrá prestar servicios relacionados a los rigurosamente contratados que no hubieran sido solicitados, ni aceptados expresamente por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", ni podrá aceptar Cargos sin previo consentimiento de éste.
- U.Responder ante el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", por cualquier incumplimiento por parte del Distribuidor en la prestación del Suministro Eléctrico.

SEPTIMA.- Conexión del Centro de Carga.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" deberá contar con las condiciones necesarias y permitir al Distribuidor el acceso al espacio en el inmueble para realizar la instalación eléctrica y/o otros trabajos de mantenimiento, revisión, así como en su caso, retirar los Sistemas de Medición o líneas que sean necesarios para recibir el Suministro Eléctrico.El personal del Distribuidor se identificará con gafete vigente con fotografía y deberá contar con aviso con número de Solitud o de servicio respectivo antes de poder el acceso mencionado para la instalación correspondiente.El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" deberá proporcionar el número de Solitud o de servicio en la página de internet: <https://app.dic.mh.com/Aplicaciones/CFCE/MEEspacioLogin.aspx>.

El "SUMINISTRADOR" proporcionará el Suministro Eléctrico al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" a partir de la conexión del Centro de Carga y la firma del presente Contrato. Para tal efecto, "LAS PARTES" reconocen que, a fin de dar firma del Contrato, el Distribuidor contará con los siguientes plazos máximos para llevar a cabo la conexión necesaria para que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" reciba el Suministro:

- A.Siete días naturales a partir de la fecha de firma del Contrato, en poblaciones urbanas de 2, 500 o más habitantes, o cuando sea cabecera municipal, independientemente del número de habitantes.
- B.Nueve días naturales a partir de la fecha de firma del Contrato, en poblaciones rurales con menos de 2, 500 habitantes.

De haberse instalado el equipo de medición avanzado al inicio de Acometida, el Distribuidor deberá entregar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" un Instrumento Indicador de Consumo(II) sin costo alguno a fin de que pueda corroborar sus Registros de medición, firmando el resguardo de dicho instrumento en el cual se establezca el número de pago en caso de extravío, robo o daño del Instrumento Indicador de Consumo(II)(Anexo 3).El Distribuidor renunciará el resguardo del Instrumento Indicador de Consumo(II) firmado por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" al "SUMINISTRADOR" para que en adelante ejecute las acciones correspondientes a la falla, extravío, robo o daño.El LIC contará con una garantía mínima de un año o conforme a lo establecido por el fabricante.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" recibirá el Instrumento Indicador de Consumo(II) para su resguardo y custodia, devolviéndolo al "SUMINISTRADOR" a la terminación o Rescisión del presente Contrato en el Centro de Atención a Clientes que le corresponda.Su reposición por falta por el uso normal o obsolescencia será realizada por el Distribuidor a su costo, una vez se establezca el número de pago en caso de extravío, robo o daño.

En aquellos casos en que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" sufra el extravío, robo o daño del Instrumento Indicador de Consumo(II), deberá acudir al "SUMINISTRADOR" a solicitar un nuevo Instrumento Indicador de Consumo(II), realizando el pago correspondiente, de acuerdo al costo del equipo con base en el precio vigente al momento de la reposición.

OCTAVA.- Medición y los consumos eléctricos.

El equipo de medición y su instalación será proporcionado por el Distribuidor sin que medie pago directo del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO". Dicho equipo de medición será propiedad del Distribuidor y quedará bajo resguardo del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".

"LAS PARTES" aceptan que el Distribuidor sea quien realice las lecturas y recabe los Registros de medición mediante los cuales se obtendrán los consumos, reactivos y demandas máximas.El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" permitirá el acceso en los horarios de atención establecidos en el presente Contrato a sus inmuebles o instalaciones al Distribuidor, a fin de realizar la toma de los Registros de medición o las revisiones de los Sistemas de Medición.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" toma conocimiento que la propiedad de los Sistemas de Medición, así como sus accesorios corresponden al Distribuidor, incluidos los seals, por lo que, éste último decidirá sobre la sustitución o retiro de tales equipos cuando así proceda, previo aviso al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en la página de internet: <https://app.dic.mh.com/Aplicaciones/CFCE/MEEspacioLogin.aspx>.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" tendrá la obligación de cubrir el costo del Sistema de Medición y sus accesorios cuando sea robado, dañado o manipulado y se encuentre bajo su custodia en el interior del inmueble.De encontrarse en el exterior el Sistema de Medición y sus accesorios, cuando sea robado, dañado o manipulado, el Distribuidor será responsable del costo del mismo, previa presentación al "SUMINISTRADOR" de la denuncia ante la autoridad correspondiente por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".

Si el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no presenta al "SUMINISTRADOR" la denuncia de robo correspondiente, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" tendrá la obligación de cubrir el costo del Sistema de Medición y sus accesorios.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" asumirá el costo del Sistema de Medición y sus accesorios.

En cualquier momento, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" tendrá la opción de colocar, por su cuenta, protectores adicionales a los Sistemas de Medición, siempre que éstos no interfieran con la correcta lectura de los Registros de medición.

En los casos que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" sea responsable de cubrir el costo del Sistema de Medición y sus accesorios por caso de robo, el costo del equipo de medición será en base al listado de materiales y equipo autorizado por la CRE y publicado en el Catálogo del "SUMINISTRADOR" y en la página de internet: <https://app.dic.mh.com/Aplicaciones/OTROS/Información/Paginas/Información/Materiales/EquipoConsumo01.aspx>.

"LAS PARTES" aceptan que cuando el Distribuidor por conducto del "SUMINISTRADOR":

- A.Detecte una falla, deterioro por el uso normal u obsolescencia del equipo de medición, que implique el cambio del mismo, el reemplazo se realizará en los horarios de atención establecidos después de haber llevado a cabo el proceso de revisión correspondiente en un plazo no mayor a cinco días naturales para zonas urbanas y diez días naturales para zonas rurales.
- B.Prevea el reemplazo o la sustitución del equipo de medición en los horarios de atención establecidos en el presente Contrato a causa de un programa especial o de modernización, previo aviso por escrito, al menos 10 días naturales de anticipación, al domicilio del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por parte del "SUMINISTRADOR".

En los casos que el equipo de medición no se encuentre en el exterior del inmueble o no se encuentre en un lugar al cual pueda acceder el Distribuidor para su reemplazo a causa de un programa especial o de modernización, previo aviso por escrito por parte del "SUMINISTRADOR", el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no tendrá la obligación de cubrir el costo del equipo de medición, sino que el costo del mismo será asumido por el "SUMINISTRADOR".

El reemplazo de dicho equipo en los horarios de atención establecidos en el presente Contrato.En caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no responda al aviso por segunda vez, será motivo de Suspensión del Suministro hasta en tanto subsista el impedimento.El personal del Distribuidor se identificará con gafete vigente con fotografía y deberá contar con aviso con número de Solitud o de servicio respectivo antes de poder el acceso mencionado para la instalación correspondiente.El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá verificar el número del servicio en la página de Internet: <https://app.dic.mh.com/Aplicaciones/CFCE/MEEspacioLogin.aspx>.

En el supuesto de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" termine el Contrato por cambio de "SUMINISTRADOR", sin excepción alguna el Sistema de Medición y sus accesorios deberán permanecer instalados y continuarán bajo su resguardo e efectivo de que el nuevo "SUMINISTRADOR" pueda continuar con la prestación del servicio.

Cuando se trate de terminación o Rescisión del Contrato en modalidad de Pospago, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" deberá devolver el Instrumento Indicador de Consumo(II) respectivamente al momento de efectuar dicho trámite.En caso de que no sea devuelto o entregue algún daño visible imputable al usuario, deberá efectuar el pago correspondiente.

NOVENA.- Revisión de los Sistemas de Medición y la Instalación Eléctrica.

El "SUMINISTRADOR" es el responsable ante cualquier situación provocada por el Distribuidor.

"LAS PARTES" aceptan que el "SUMINISTRADOR" podrá realizar las revisiones de los Sistemas de Medición y las instalaciones eléctricas, incluida la Acometida, interior de la base socket e Instalación Eléctrica relacionada, que comprueben el correcto funcionamiento e integridad de los equipos e instrumentos de medición instalados.Estas revisiones podrán realizarse a petición de cualquiera de "LAS PARTES" o cuando el Distribuidor así lo considere necesario.

El Distribuidor realizará las revisiones a cuenta del "SUMINISTRADOR" conforme a lo siguiente:

- A.El personal del Distribuidor se identificará con gafete vigente con fotografía y el aviso con el número de servicio respectivo ante el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" para que éste permita el acceso al inmueble a fin de que el personal del Distribuidor acceda al inmueble a fin de la revisión de los Sistemas de Medición e instalaciones eléctricas relacionadas.El personal del Distribuidor detallará en la Constancia de Revisión con qué se haya atendido la revisión.
- B.El personal del Distribuidor deberá informar a la persona con quien se atiende la revisión, previo a la realización de las mismas, si será necesario desconectar el Interruptor general del Suministro Eléctrico.
- C.El personal del Distribuidor deberá entregar una copia del aviso de revisión a la persona con quien se atiende la misma.
- D.Dentro de la revisión, se encuentran anclados en la instalación eléctrica los equipos de medición que alteren o impidan el correcto funcionamiento e integridad de los mismos, o se encuentran fallas o errores en los equipos de medición o bien se detecta que la Facturación es incorrecta derivado de la aplicación de una tarifa que no corresponde al tipo de usuario, se levantará una constancia de revisión de dicha situación.La persona con quien se atiende la visita podrá plasmar en la constancia de revisión lo que a su vez le corresponda.
- E.Se deberá dejar asentado en la constancia de revisión los números de sellos de los componentes del Sistema de Medición encontrados con respecto de la última revisión realizada, o bien respecto de la última verificación efectuada por una UVA, para asegurar que dichos números coinciden con los últimos instalados.
- F.Se dejará copia de la constancia de revisión a la persona con la que se atendió la misma, recabando el personal del Distribuidor el acuse de recibido de dicha constancia.La constancia de revisión será válida aun cuando se niegue a firmarla dicha persona.
- G.A término de la revisión, el personal del Distribuidor instalará dispositivos y sellos de aseguramiento a los componentes del Sistema de Medición, mismos que deberán mantenerse intactos hasta la próxima revisión o en su caso verificación realizada por una UVA por una UVE, obligándose el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" a dar aviso inmediato al "SUMINISTRADOR" de detectarse su ausencia o alteración, a fin de evitar cualquier responsabilidad.
- H.En caso de que no sea posible realizar la revisión, se asentará tal circunstancia en la constancia de revisión, informando tal situación al "SUMINISTRADOR".
- I.Cuando el Distribuidor detecte alguna anomalía en los equipos o instrumentos de medición que alteren o impidan su correcto funcionamiento o detecte que se generó alguna afectación a la integridad de los instrumentos o equipos de medición procederá la Suspensión del Suministro Eléctrico hasta en tanto no se realice el pago correspondiente al "SUMINISTRADOR" y al "SUMINISTRADOR".
- J.En caso de que el Distribuidor compruebe que la Facturación del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" fue incorrecta por una tarifa mal aplicada, se realizará el pago correspondiente, ya sea a favor del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" o del "SUMINISTRADOR", procediendo éste a devolver al primero el importe que se adeude a favor de la persona a quien se presta el servicio.
- K.Los períodos de ajuste que determinará el Distribuidor, serán como se mencionan en las letras "A" y "B" de la cláusula Décima Cuarta de este Contrato.

El Distribuidor informará y proporcionará al "SUMINISTRADOR" los resultados de la revisión, así como los parámetros eléctricos, que se deberán ajustar al servicio correspondiente.

Una vez que se haya informado al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" el resultado y mostradas las evidencias correspondientes de las anomalías, usos indebidos, los errores o fallas de los equipos o instalaciones o errores en la Facturación derivado de la aplicación de una tarifa que no corresponde al tipo de usuario, se le informará de las acciones correspondientes a realizar, que podrán ser las siguientes:

- A.El reemplazo del equipo de medición o alguno de los componentes de la instalación relacionada, por parte del Distribuidor.Si se determina que la anomalía fue provocada por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", el costo por dicho reemplazo será a su cargo.
- B.El retiro o corrección por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" de las instalaciones que eviten, alteren o impidan el funcionamiento normal de los Sistemas de Medición o de alguno de los componentes de la instalación relacionada, por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" o del "SUMINISTRADOR".El Distribuidor deberá restaurar el servicio cuando cubra el importe del ajuste y se subsanen las causas que originaron la Suspensión del Suministro de energía eléctrica, observando la normatividad aplicable.
- C.En caso de que las acciones correspondientes de las acciones correspondientes, se deberá llevar a cabo por parte del Distribuidor nuevamente el procedimiento antes referido, con el fin de constatar el correcto funcionamiento e integridad de los equipos e instalaciones revisadas.
- D.Quedarán a salvo los derechos del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" para solicitar la intervención de una UVA, para la verificación de los equipos o instrumentos de medición, la cual podrá anular las evidencias que presente el Distribuidor.

DÉCIMA.- Verificación realizada por una UVA.

Para llevar a cabo las visitas de verificación para verificar el cumplimiento de los requisitos de la normatividad aplicable, se seguirá el siguiente procedimiento general:

- A.La UVA deberá entregar la orden de visita de verificación a la persona con quien se atiende la diligencia;
- B.Se levantará un acta circunstanciada en presencia de la persona con quien se atiende la diligencia, a por el Inspector, si aquél se encuentra obligado a proporcionar la información.La persona con quien se atiende la diligencia podrá hacer constar en el acta lo que a su derecho concierne.
- C.Se dejará copia del acta a la persona con la que se atendió la diligencia, quien deberá firmarla.El acta será válida aun cuando se niegue a firmarla dicha persona.
- D.Se le impide la realización de la visita de verificación, se hará constar tal circunstancia en el acta, con el consentimiento de que se aplicarán las medidas de aseo y las sanciones correspondientes.Si el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" impide la realización de la visita de verificación solicitada por el "SUMINISTRADOR" se presumirá la existencia y procederá la aplicación al usuario de las sanciones correspondiente por la Autoridad competente, salvo prueba en contrario, y para verificar la existencia de alguna de las siguientes infracciones y

E.El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" dispondrá de los diez días hábiles siguientes a la fecha en que se haya levantado el acta de verificación o inspección, para aportar por escrito las pruebas que considere pertinentes.

El Distribuidor deberá verificar a través de la UVA cuando menos una vez cada tres años, los instrumentos de medición instalados para asegurar que se encuentren en condiciones de funcionamiento y que los datos de medición sean correctos y estén de acuerdo con los registros de medición.

El Distribuidor deberá retirar los instrumentos de medición que no puedan ser calibrados para asegurar la exactitud establecida en la norma correspondiente y sustituirlos por los que cumplan con la misma.

Si la verificación, el Distribuidor encuentra en el equipo o instrumento de medición instalado errores en el registro de consumo, fuera de la Tolerancia permisible y siempre que no exista alteración o impedimento de la función normal de éstos, se procederá como sigue:

- A.Tratándose de equipos, aparatos o instrumentos de medición deberá las relaciones entre los valores erróneos y los correctos, mismas que servirán de base para la facturación.
- B.En el caso de aplicación de una constante de medición errónea, el Distribuidor deberá aplicar la diferencia de la constante correspondiente; y
- C.El importe del ajuste respectivo incluirá los impuestos y derechos aplicables y se calculará aplicando las Cuotas de las tarifas correspondientes vigentes en el lapso que se haya determinado, a los valores correctos. La cantidad resultante se comparará con el importe total de las facturas liquidadas por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" de conformidad con los registros del Distribuidor, y la diferencia será la base para el pago de la factura eléctrica o la devolución.

F.Si el importe del ajuste a la Facturación es inferior a lo pagado por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", el "SUMINISTRADOR" le realizará la devolución de la diferencia entre ambas cantidades en efectivo o mediante bonificación, en moneda nacional, en la cuenta del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", a elección de este último. Si el importe del ajuste de la Facturación es superior a lo pagado por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", el "SUMINISTRADOR", le cobrará la diferencia entre ambas cantidades la cual será prorrateada en tantas facturas mensuales como meses transcurrieron en el error.

A.El plazo para efectuar la devolución en efectivo o la bonificación en la cuenta del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", se fijará por mutuo acuerdo entre éste y el "SUMINISTRADOR", pero no será mayor al plazo que abarque el ajuste.

N.En caso de descuido en la devolución, bonificación, o el plazo que abarque el ajuste, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá presentar su Queja ante el "SUMINISTRADOR" o ante la CRE.

Cuando exista alguna Queja en términos de la cláusula Vigésima Cuarta del presente Contrato, respecto a la medición de los consumos de energía eléctrica, podrán ser consideradas las lecturas de los medidores de repuesto que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" hubiera instalado para constatar las lecturas del equipo de medición que le instaló el Distribuidor por parte del "SUMINISTRADOR", siempre y cuando las lecturas de los medidores de repuesto no alteren el debido funcionamiento del equipo de medición instalado por el Distribuidor.Podrá solicitarse que una UVA realice una verificación del medidor instalado por el Distribuidor.La Parte que no tenga la razón deberá pagar el costo de la verificación.

Si la verificación de la medición se realiza la sustitución de éste y se ajuste la Facturación, el Distribuidor deberá elaborar una constancia en la que describa el desarrollo de la verificación, el estado del equipo, aparato o instrumento de medición con respecto a la normatividad aplicable; cuando no exista ésta, con las especificaciones internacionales, las del país de origen o, a falta de éstas, las del fabricante y, en su caso, las especificaciones internacionales que dieron origen al ajuste de la Facturación.El Distribuidor deberá dar copia de la constancia con firma autorizada al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".

Si el Distribuidor no observa el procedimiento establecido en la presente cláusula, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no tendrá obligación de realizar el pago del importe por el cual el Distribuidor le cobrará el ajuste de la Facturación, pero el Distribuidor le dará un cargo correspondiente.

Cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" considere que el aparato, equipo o instrumento de medición que le instaló el Distribuidor por cuenta del "SUMINISTRADOR" no mide adecuadamente, podrá solicitar la verificación de la exactitud de la medición que efectúe las verificaciones que procedan en caso de la persona que para tal efecto designa dicho "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO". En caso de comprarse errores en los registros de consumo se estará a lo dispuesto en el procedimiento de la presente cláusula.

Si el aparato, equipo o instrumento de medición instalado por el Distribuidor se ajusta a la exactitud establecida en la normatividad aplicable; cuando no exista éstas, con las especificaciones internacionales, las del país de origen o, a falta de éstas, las del fabricante, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" deberá cubrir al "SUMINISTRADOR" el costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior. En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperarlo al Distribuidor.

En el caso de la anterior verificación, el "SUMINISTRADOR" podrá solicitar al "SUMINISTRADOR", en un plazo de al menos un(1) mes de anticipación a que se solicite una verificación, ser incluido en los programas de verificaciones periódicas del Distribuidor, por lo cual el costo de la primera verificación será cubierto por el Distribuidor con independencia del resultado de la misma.

El "SUMINISTRADOR" tendrá la obligación de pagar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" si fue aceptado o rechazado en la inclusión del programa de verificación periódica conforme al número máximo de solicitudes de verificación sin costo que le sean aprobadas al Distribuidor por la CRE para los programas de verificación.

En caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no sea incluido en el plazo de los tres años respectivos, el costo de la verificación será para el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" cuando dicho equipo de medición se ajuste a la exactitud o especificaciones que para tal efecto se establezcan; y el costo de la verificación será cubierto por el Distribuidor cuando la UVA determine que el equipo o instrumento de medición no cumple con la exactitud establecida.

DÉCIMA PRIMERA.-Depósito de Garantía.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" entregará al "SUMINISTRADOR" un Depósito de Garantía cuyo importe está señalado en la Solitud, y el cual tiene como finalidad asegurar que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" pagará el Depósito de Garantía, cuyo Contrato se dé por terminado o haya sido rescindido.El "SUMINISTRADOR" deberá devolver el saldo remanente al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".El depósito será proporcional al consumo del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" y no podrá exceder el equivalente al consumo promedio de un periodo completo de Facturación.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" pagará el Depósito de Garantía en efectivo, con tarjeta de crédito o débito bancaria, póliza de fianza o a través de transferencia bancaria al momento de suscribir el presente Contrato, a la cuenta del "SUMINISTRADOR" que se le proporcionó en la Solitud.

El "SUMINISTRADOR" tendrá la opción de consultar el historial crediticio del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en su propia base de datos, con la intención de ajustar el monto del Depósito de Garantía.El "SUMINISTRADOR" deberá dar aviso al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" mediante el Aviso - Recibo previo a un ajuste en el monto del Depósito al menos un Periodo de Facturación.

En caso de Rescisión o terminación del Contrato el "SUMINISTRADOR" le reembolsará el importe del Depósito de Garantía al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en efectivo o mediante transferencia bancaria a la cuenta que indique el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", en un plazo no mayor a quince días naturales contados a partir de la fecha de Rescisión o terminación del Contrato.

En caso de existir adeudos por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", cuyo Contrato se dé por terminado o haya sido rescindido, el "SUMINISTRADOR" podrá descontar el monto del Depósito de Garantía para cubrir dichos adeudos, sin excepción alguna la diferencia la habrá a cargo del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en un plazo no mayor al que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" haya autorizado.

El "SUMINISTRADOR" podrá solicitar al "SUMINISTRADOR", en un plazo no mayor al que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" haya autorizado, a su disposición por el período máximo de un año.

El "SUMINISTRADOR" podrá solicitar al "SUMINISTRADOR", éste podrá autorizar al "SUMINISTRADOR" transferir dicho saldo a otro Servicio de Suministro Eléctrico contratado con el mismo, o podrá solicitar la devolución en efectivo o mediante transferencia bancaria a la cuenta que indique el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".

En caso de que el "SUMINISTRADOR" no sea transferible entre "SUMINISTRADORES". En caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" cambie de "SUMINISTRADOR", será responsabilidad de aquel soldar los adeudos, o cobrar la devolución correspondiente del Depósito de Garantía.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá realizar la consulta al "SUMINISTRADOR" del monto vigente de su Depósito de Garantía, en sus centros de atención o por vía telefónica al 071.

El monto del Depósito de Garantía se ajustará por la actualización de demanda o Carga contratada, en los casos en los que esta no implique un cambio de tarifa y siempre que se prevea en la tarifa aprobada por la CRE. En este caso el "SUMINISTRADOR" deberá ofrecer al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" opciones para reducir su demanda.

En caso de que el "SUMINISTRADOR" no acepte la Demanda máxima implique la aplicación de una tarifa diversa a la contratada, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" deberá reducir un nuevo Contrato.

En estos casos la "SUMINISTRADOR" notificará vía correo electrónico o en su domicilio al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" al menos quince días antes de que el "SUMINISTRADOR" realice el pago del Depósito de Garantía, con el fin de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" pueda tomar las medidas que estime mejores a sus intereses.

El "SUMINISTRADOR" será responsable de proporcionar al Suministro Eléctrico en las condiciones establecidas en el presente Contrato, por el límite de la capacidad de la instalación eléctrica existente en el inmueble, antes de que el "SUMINISTRADOR" solicite el incremento de capacidad, el cual deberá presentar en dicha Carga, originado por la ampliación de los requerimientos de energía eléctrica, para que a su vez el "SUMINISTRADOR" gestione con el Distribuidor la adecuación de las instalaciones conforme a las disposiciones jurídicas aplicables y le informe al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" sobre los requerimientos tanto técnicos como económicos para la ampliación de la capacidad de la instalación.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" será responsable de comunicar por escrito al "SUMINISTRADOR" la nueva Carga requerida, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que hubiere detectado que requiera un incremento a su Carga contratada y previo a su utilización, a fin de que el "SUMINISTRADOR" pueda informar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" el costo de la ampliación de la capacidad de la instalación de la Carga contratada, en su caso, el pago de aportaciones por las obras específicas para respaldar la nueva Demanda contratada, presente el certificado de la UVE, en su caso, y haga el pago de aportación por IVA's, aplicando los criterios o fórmulas aprobados por la CRE.

DÉCIMA SEGUNDA.-Facturación.

El "SUMINISTRADOR" emitirá un Aviso - Recibo donde se consignará el importe en moneda nacional que deberá cubrir el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", mismo que incluye los conceptos relativos al Suministro Eléctrico que integran la Tarifa regulada, Cargos o Abonos, que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" haya autorizado.

En caso de haberse celebrado Convenios con anterioridad a la celebración del presente Contrato para el pago de adeudos de energía eléctrica entre el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" y el "SUMINISTRADOR", éstos serán respetados en sus términos.

El Depósito de Garantía del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" será el monto que el "SUMINISTRADOR" facturará al Suministro Eléctrico en un Periodo de Facturación en función de las necesidades para la recolección de datos de medición mediante la entrega de un Aviso - Recibo, y como mínimo el Periodo de Facturación podrá ser mensual o bimestral, a través del medio seleccionado por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", ya sea por medios electrónicos o en el papel.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" acepta que la tarifa aplicable para el consumo o Cargos por demanda en los servicios con Facturación mensual, serán los vigentes quince días naturales antes de la fecha del término del periodo que abarca dicha Facturación.

En caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no acepte la tarifa de los servicios con Facturación mensual, se aplicarán las Cuotas aplicables para todo el consumo serán los vigentes treinta días naturales antes de la fecha de término del periodo que abarca dicha Facturación.

Cuando exista una variación en el consumo del "USUARIO DE SUMINISTRO", el "SUMINISTRADOR" informará el estatus por medio del Aviso - Recibo en el cual el "SUMINISTRADOR" podrá solicitar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" que realice el pago de la factura, con el fin de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" pueda tomar las medidas que estime mejores a sus intereses.

De requerir el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" copias impresas adicionales de su Aviso-Recibo, se le entregarán en los centros de atención del "SUMINISTRADOR". La prima copia del Aviso - Recibo, en su caso, será el original, y para copias adicionales se aplicará un pago en términos del costo que se indique en el Catálogo del "SUMINISTRADOR", el cual puede ser consultado en los mencionados centros de atención.Adicionalmente, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar dar de alta el servicio de Aviso - Recibo electrónico.

El "SUMINISTRADOR" podrá solicitar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" que realice el pago de la factura, con el fin de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" pueda tomar las medidas que estime mejores a sus intereses.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá consultar información sobre las modalidades de Facturación en el siguiente sitio de Internet: <https://app.dic.mh.com/Aplicaciones/CFCE/MEEspacioLogin.aspx>.

DÉCIMA TERCERA.-Estimaciones.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" está de acuerdo en que el "SUMINISTRADOR" cobrará el servicio con base en la estimación del Consumo de energía eléctrica que realice el Distribuidor, de conformidad con la metodología de cálculo establecida en el Anexo 7 y por un máximo de dos periodos de facturación al año, mismos que no podrán ser de forma consecutiva en los siguientes casos:

- A.Cuando no sea posible tomar la lectura del medidor en el Centro de Carga por fallas en el medidor;
- B.Cuando el personal del Distribuidor no pueda obtener lecturas de los Registros de medición;
- C.Cuando las mediciones no sean válidas por contener información inconsistente, valores nulos o fuera de exactitud.

Aceptan "LAS PARTES" que el Distribuidor podrá llevar a cabo las estimaciones.

El Distribuidor podrá presentar un periodo anterior que haya sido estimado lo notificará al "SUMINISTRADOR", quien facturará nuevamente al Suministro Eléctrico con base en el consumo y Demanda máxima medida, a fin de determinar la diferencia entre las Facturaciones estimadas y las reales y conforme a lo establecido en la cláusula Décima Cuarta denominada Consumo de pago derivado de una revisión o un Ajuste en la Facturación, el "SUMINISTRADOR" deberá pagar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" el importe de la diferencia.

En caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" solicite un ajuste a favor del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", el "SUMINISTRADOR" le realizará la devolución en efectivo o la bonificación a su servicio, a elección del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", en un número máximo de Facturaciones igual al número de periodos cuyos consumos hubieran sido estimados.En este supuesto el tiempo para completar la devolución no podrá exceder de dos meses.En cualquier caso, una vez transcurridos dos meses el "SUMINISTRADOR" podrá solicitar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" que realice el pago de la factura, con el fin de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" pueda tomar las medidas que estime mejores a sus intereses.

Cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" esté inconforme con la estimación podrá presentar su Queja en las ventanillas de atención, página de Internet o por vía telefónica al 071, para que el "SUMINISTRADOR" se realice la revisión de la factura, con el fin de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" pueda tomar las medidas que estime mejores a sus intereses.

En caso de que la determinación de los errores tenga lugar hasta diez días naturales antes de la emisión de dicha factura, caso en el cual será hasta el siguiente Periodo de Facturación aplicable que se reflejen los ajustes correspondientes.

DÉCIMA CUARTA.- Convenio de pago derivado de una revisión o un Ajuste en la Facturación producto de una verificación.

"LAS PARTES" convienen que procederá el pago correspondiente derivado de la factura, en una sola exhibición, o en su caso pagos diferidos, cuando derivado de una revisión se advierten fallas, errores o anomalías que alteren el funcionamiento normal en los Sistemas de Medición, o bien errores en las instalaciones eléctricas, o bien errores en la facturación, acordando que tal pago pueda ser a favor del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" o del "SUMINISTRADOR". Asimismo, "LAS PARTES" están obligadas al ajuste a la Facturación, cuando derivado de una verificación realizada por una UVA se encuentren fallas, errores o anomalías que alteren el funcionamiento normal en los Sistemas de Medición, siendo que tal ajuste pueda ser a favor del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" o del "SUMINISTRADOR".

En cualquiera de los casos anteriores, se llevará a cabo conforme a lo siguiente:

- A.En caso de fallas o anomalías en los equipos o instrumentos de medición, o en las instalaciones eléctricas, o bien errores en las instalaciones eléctricas, o bien errores en la facturación, se obtendrán las relaciones entre los valores erróneos y los correctos, mismos que servirán para determinar los nuevos valores de energía consumida, de demandas máximas y determinación del factor de potencia, según sea el caso.
- B.Si el equipo, aparato o instrumento de medición no registra la energía consumida activa, la energía consumida reactiva, o ambas, estas se determinarán

C. En el caso de errores en la Facturación, como puede ser la aplicación errónea de una tarifa o de las fechas del periodo facturado, el "SUMINISTRADOR" será responsable de corregir la causa del error y emitir una nueva factura con los montos corregidos, contando con un plazo máximo igual al siguiente Periodo de Facturación (mensual o bimestral) para el caso de facturación mensual o bimestral.

D. En ambos casos el importe de la cuota respectiva incluirá los impuestos y derechos aplicables y se calculará aplicando las Cuotas de las Tarifas correspondientes vigentes en el intervalo que se haya determinado, a los valores correctos de energía consumida, demandas y factor de potencia, según sea el caso. La cantidad resultante será la cuota máxima que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá pagar por el periodo de facturación correspondiente.

E. En el caso de anomalías que alteren o impidan el funcionamiento normal de los equipos, aparatos o instrumentos de medición, el Distribuidor podrá determinar los valores de medición de los instrumentos de medición de la energía eléctrica consumida y/o facturada, así como de los demás conceptos que integran la tarifa, aplicando las Cuotas de la Tarifa que estuvieren vigentes a partir de la fecha en que se cometió la infracción, más los impuestos y derechos correspondientes.

F. Si derivado del uso resulta un importe a devolverse a favor del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", tal importe se le devolvió por el "SUMINISTRADOR" ya sea en efectivo o mediante bonificación de saldo en su cuenta, a elección de aquél. El plazo para efectuar la devolución se fijará por mutuo acuerdo entre "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" y el "SUMINISTRADOR" o el CENACE, según el caso, pero no será mayor al plazo que abarque el ajuste.

G. Si el ajuste resulta un importe de energía consumida y/o facturada a favor del Distribuidor, acuerdan "LAS PARTES" que el importe correspondiente lo pagará el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" al contado, ya sea en efectivo o mediante bonificación de saldo en cuenta, o prorrateado en tantas facturas como las que abarque el plazo considerado en el ajuste, si esta deriva de fallas en los mencionados equipos o instrumentos de medición o de errores en la Facturación.

Para el caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", solicite al "SUMINISTRADOR", poder pagar dicho adeudo en parcialidades mediante la celebración de un Convenio de pago por el total de los adeudos o por ajuste a la facturación, dicho plazo podrá ser por un periodo igual al periodo ajustado, hasta por un plazo máximo de 24 meses.

Los periodos para realizar el pago por revisiones o el ajuste a la factura que determinará el Distribuidor, serán como a continuación se detalla:

A) Si se trata de falla en el aparato, equipo o instrumento de medición se podrá ajustar hasta por el periodo que resulte menor entre: (i) periodo comprendido desde la fecha de la última revisión o verificación por una UVA y la fecha de determinación de la falla, y (ii) un año de conformidad con el artículo 113 del RLIE.

B) Cuando el Distribuidor efectúe las revisiones o se realicen las verificaciones por parte de la UVA conforme a la periodicidad establecida en la normatividad aplicable y se considere que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" consume energía eléctrica a través de instalaciones que eviten, alteren o impidan el funcionamiento normal de los instrumentos de medición, localización de fallas, o cualquier otro dispositivo que altere o impida el funcionamiento normal de los instrumentos de medición, el "SUMINISTRADOR" entregará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" una constancia de revisión o en su caso la constancia de verificación, y se calculará el importe de la energía eléctrica consumida y/o facturada, así como de los demás conceptos que integran la tarifa, aplicando las Cuotas de la tarifa que estuvieren vigentes a partir de la fecha en que se cometió el uso indebido de las instalaciones, más los impuestos y derechos correspondientes. Para los efectos del cálculo, el periodo comprendido entre la fecha en que se cometió el uso indebido de las instalaciones y la fecha de la última revisión o verificación por una UVA no podrá ser mayor a diez años de conformidad con el artículo 114 del RLIE.

En caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", no esté de acuerdo con los consumos y plazos del ajuste determinados por el Distribuidor, éste podrá presentar ante el "SUMINISTRADOR", en un término de diez días hábiles contados a partir de la notificación de dicho ajuste, la documentación que acredite un consumo o plazo diferente para que proceda hacer el recalcado del ajuste. De no llegar a un acuerdo, procederá la UVA conforme a la cláusula Vigésima Cuarta.

H. El ajuste a la Facturación a que se refiere esta cláusula no exime al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" de la responsabilidad plena o administrativa en que pueda incurrir de tratarse de un Consumo de energía eléctrica regular, la cual será determinada por las autoridades competentes.

DÉCIMA CUARTA.- Punto de la energía eléctrica, productos y servicios asociados.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" entregará al "SUMINISTRADOR" una cantidad, en moneda nacional, por la prestación del Suministro Eléctrico indicado en el Aviso - Recibo, el cual corresponde al equivalente de la energía eléctrica que consumió, conforme a la Tarifa regulada vigente, y los Cargos o Abores aplicables al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en el periodo correspondiente.

El "SUMINISTRADOR" podrá instituir la Suspensión del Suministro al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", al día siguiente de la fecha límite de pago indicada en el Aviso-Recibo, de no recibir dicho pago de manera total o parcial.

Si el "SUMINISTRADOR" se niega a la entrega al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" del Aviso-Recibo, la fecha límite de pago consignado en el mismo será automáticamente prorrogada para cumplir con el plazo antes mencionado.

De no recibir el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" el Aviso-Recibo dentro de los diez días naturales posteriores a su fecha normal de Facturación, éste será responsable de cubrir el importe de la energía eléctrica consumida y/o facturada, así como de los demás conceptos que integran la tarifa, a través de la página de internet, vía telefónica o centros de atención. El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá presentar la Cuota correspondiente.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá efectuar el pago de la facturación al "SUMINISTRADOR" en efectivo, mediante transferencia bancaria, con tarjeta de crédito o débito, cheque, con cargo automático a su cuenta en tarjetas de crédito o débito o cualquier otra forma de pago disponible, las cuales se darán a conocer a los interesados a través de la página de internet del "SUMINISTRADOR" o en medios de comunicación masivos.

En caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" realice el pago con cheque y no se cubra el mismo por causas imputables a éste, el "SUMINISTRADOR" realizará el cobro adicional del 20 % (veinte por ciento) del valor del documento, en caso de dicho cheque que devuelto, conforme al artículo 193 de la Ley General de Tributos y Operaciones de Crédito.

DÉCIMA SEXTA.- Coligación de información en caso de interrupciones del Suministro Eléctrico.

El Suministro Eléctrico se entregará de manera continua y "LAS PARTES" aceptan que sólo podrá interrumpirse por el Distribuidor en los siguientes términos y supuestos:

- A. Por Caso Fortuito o Fuerza Mayor. En estos casos, el Distribuidor hará del conocimiento al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por los medios de comunicación masivos, para que éste se prepare para el eventual corte de suministro eléctrico y demás medios de comunicación que determine dicho Distribuidor, señalando la cuantía y duración de la Suspensión o restricción, así como los días y horas en que ocurrirán y las zonas afectadas. Cuando la Suspensión haya de prolongarse por más de tres días naturales.
 - B. Por mantenimiento programado en las instalaciones, siempre que se haya notificado con anterioridad al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" y al "SUMINISTRADOR" mediante cualquier medio de comunicación masiva de la localidad que corresponda, y de manera personal al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" con más de 1000 kWh de Demanda contratada, así como a los hospitales y prestadores de servicios públicos que requieran la energía eléctrica como insumo indispensable para llevar a cabo sus actividades. La notificación a que se hace referencia se dará con al menos cuarenta y ocho horas de anticipación al inicio de los trabajos respectivos, señalándose el día, hora y duración de la Suspensión del servicio, así como la hora de reanudación de éstos, y los límites con la mayor precisión posible de la zona afectada. La falta de notificación a que se refiere este artículo dará lugar a que el Distribuidor o el "SUMINISTRADOR" incurran en la sanción que determine la CRE, así como a las responsabilidades que correspondan en términos de las disposiciones jurídicas aplicables por la infracción.
 - C. Por Suspensión de operaciones, trabajos o servicios, para proteger los intereses del público.
- Cuando la interrupción del Suministro Eléctrico por Caso Fortuito o Fuerza Mayor exceda los tres días naturales, el "SUMINISTRADOR" informará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" sobre los términos en los que el Distribuidor restablecerá el Suministro Eléctrico, a través de los medios de comunicación propios como su página de internet, redes sociales, vía telefónica al 071 o centros de atención.

DÉCIMA SÉPTIMA.- Bonificaciones por interrupción o alteración del Suministro.

En caso de interrupciones o cambios súbitos en las características del Suministro Eléctrico diferentes a las establecidas en la cláusula Décima Sexta y que sean imputables al Distribuidor, el "SUMINISTRADOR" bonificará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" una cantidad igual a dos veces el importe del Suministro Eléctrico que éste no pudo recibir, o no pudo recibir de forma completa, y el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" hubiere tenido que pagar, conforme al artículo 70 del RLIE, la bonificación se aplicará en la siguiente Facturación, quedando a su disposición el saldo hasta que se agote.

En caso de interrupción por trabajos de mantenimiento, reparaciones normales, ampliación o modificación de las instalaciones del Distribuidor, el "SUMINISTRADOR" sólo podrá reducir la tarifa de la energía eléctrica consumida y/o facturada en el caso de que no haya sido de anticipación al inicio de los trabajos respectivos, señalándose el día, hora y duración de la Suspensión, así como la hora de reanudación de éste, y los límites con la mayor precisión posible de la zona afectada, a través de un medio de difusión masiva.

Para calcular dicha bonificación, el "SUMINISTRADOR" tomará como base el consumo y el precio medio de la Facturación anterior a la interrupción.

DÉCIMA OCTAVA.- Suspensión del Suministro.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" está de acuerdo en que el Distribuidor realice la Suspensión del Suministro Eléctrico, en los siguientes casos:

- A. Por Caso Fortuito o Fuerza Mayor.
- B. Por mantenimiento programado en las instalaciones, siempre que se haya notificado con anterioridad al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" o su representante;
- C. Por incumplimiento de las obligaciones de pago oportuno por el Suministro prestado, en cuyo caso el "SUMINISTRADOR" emitirá la instrucción respectiva;
- D. Por terminación del presente Contrato, en cuyo caso el "SUMINISTRADOR" emitirá la instrucción;
- E. Por realizar actividades o incurrir en omisiones que impidan al funcionamiento adecuado de las redes o que alteren o impidan el funcionamiento normal de los equipos de control o de medición.
- F. Por incumplimiento de la normatividad aplicable, o mala operación o fallas en las instalaciones del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO";
- G. Por el uso de energía eléctrica en contravención a lo establecido en la Ley, las Reglas de mercado según corresponda, y
- H. Por incumplimiento de las siguientes obligaciones por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" relativas a:
 - a. Conservar la instalación destinada al uso de la energía eléctrica en condiciones de recibir en forma segura y permanente el Suministro Eléctrico de la misma.
 - b. Manifestar, sin falta a la verdad, los datos requeridos para la contratación del Suministro Eléctrico y que dicha información proporcionada al "SUMINISTRADOR" sea completa, precisa y se encuentre actualizada;
 - c. Utilizar la energía eléctrica en la forma y cantidad autorizada en el presente Contrato, y
 - d. Por contar con dos o más instalaciones eléctricas en el mismo inmueble que representen una división artificial de Centros de Carga, con el fin de reducir el monto facturado, o evadir el registro como Usuario Calificado.

E. Para este último caso, las estaciones de recarga de vehículos eléctricos serán consideradas instalaciones eléctricas independientes.

F. Por incumplimiento de pago de los Cargos adicionales por Otros servicios trasladados al Aviso-Recibo siempre y cuando se trate de algún financiamiento para el aprovechamiento sustentable de la energía con algún Financidor conforme a la Ley de Transición Energética.

El "SUMINISTRADOR" dará aviso de la Suspensión del Suministro, mismo que se realizará mediante correo electrónico y vía telefónica, salvo en aquellos casos en los que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no cuente con estos medios de comunicación, caso en el que se le avisará en su domicilio.

En los casos señalados se procederá a la Suspensión de suministro eléctrico al respecto la intervención previa de autoridad alguna, y sólo se restaurará el servicio cuando se subsanen las causas que originaron dicha Suspensión.

La Suspensión del Suministro podrá proceder de manera inmediata, sin notificación previa del "SUMINISTRADOR", cuando el Distribuidor constate que las instalaciones eléctricas utilizadas para recibir el Suministro Eléctrico representan un riesgo a la salud o a la vida de las personas que lo reciben.

En suspensiones derivadas de incumplimiento de las obligaciones de pago oportuno en Servicios que afectan a la comunidad, el "SUMINISTRADOR" deberá informar mediante un aviso que se entregará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" con al menos setenta y dos horas de antelación. La Suspensión se agotará a lo indicado en los Protocolos.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" da su consentimiento para que el "SUMINISTRADOR" se dé a conocer y sin que sea requisito para el pago, le envíe alertas por correo electrónico, previo a la Suspensión. De no contar con este medio de comunicación, se le hará llegar a su domicilio el aviso de Suspensión con la fecha de vencimiento de pago de sus consumos, previos y posteriores a la fecha de Facturación del Suministro Eléctrico, a fin de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" tenga conocimiento de sus compromisos de pago.

La Suspensión del Suministro Eléctrico se podrá realizar en caso de que el "SUMINISTRADOR" no reciba un pago parcial o total de las obligaciones de pago del Suministro Eléctrico o de los Centros de Carga o de los Centros de Atención, o en el caso de que el "SUMINISTRADOR" no reciba un pago parcial o total de las obligaciones de pago para la liquidación de dichas obligaciones, al día siguiente de la fecha límite de pago.

DÉCIMA NOVENA.- Reanudación del Suministro.

En el caso de que se haya suspendido el Suministro por falta de pago, el "SUMINISTRADOR" solicitará al Distribuidor la reanudación del Suministro Eléctrico al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", una vez que éste realice el pago del adeudo.

Cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" haya demostrado que el pago indicado en el Aviso - Recibo se realizó en el periodo señalado en el mismo, el "SUMINISTRADOR" solicitará la reanudación del Suministro Eléctrico sin Cuota de recuperación.

Cuando el Distribuidor haya realizado la Suspensión del Suministro al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por usar energía eléctrica a través de instalaciones que alteren o impidan el funcionamiento normal del Sistema de Medición, el "SUMINISTRADOR" solicitará la recuperación del Suministro Eléctrico para el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" hasta que éste: i) haya corregido las instalaciones eléctricas irregulares que alteraban o impedian el funcionamiento normal de los equipos Medición, ii) haya pagado la sanción correspondiente; iii) haya cubierto el monto correspondiente a la energía consumida y/o facturada; y iv) celebre un nuevo Contrato, en cuyo caso el Contrato anterior hubiese sido rescindido por el "SUMINISTRADOR".

En caso que el "SUMINISTRADOR" no acepte la suspensión de suministro eléctrico al respecto la intervención previa de autoridad alguna, y sólo se restaurará el servicio cuando se subsanen las causas que originaron dicha Suspensión.

La Suspensión del Suministro podrá proceder de manera inmediata, sin notificación previa del "SUMINISTRADOR", cuando el Distribuidor constate que las instalaciones eléctricas utilizadas para recibir el Suministro Eléctrico representan un riesgo a la salud o a la vida de las personas que lo reciben.

En suspensiones derivadas de incumplimiento de las obligaciones de pago oportuno en Servicios que afectan a la comunidad, el "SUMINISTRADOR" deberá informar mediante un aviso que se entregará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" con al menos setenta y dos horas de antelación. La Suspensión se agotará a lo indicado en los Protocolos.

Por el "SUMINISTRADOR"

Nombre y firma del representante legal

AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE INFORMACIÓN CON FINES MERCADOTÉCNICOS O PUBLICITARIOS.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" SI (☐) NO (☐) acepta que el "SUMINISTRADOR" ceda o transmita a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada con motivo del presente Contrato y SI acepta (☐) NO acepta (☐) que el "SUMINISTRADOR" le envíe publicidad sobre bienes y servicios.

VIGESIMA.- Actualización del Contrato.

Procederá de manera automática la actualización del presente Contrato, en los siguientes casos:

- A. Por la corrección o modificación de datos personales del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", siempre que se trate de la misma Instalación Eléctrica Independiente.
- B. Por cambio en la modalidad de entrega del Aviso - Recibo o Comprobante de pago, a solicitud del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".
- C. Por ajuste de la tarifa contratada, siempre y cuando se trate de la misma tarifa.
- D. Por cambio del modelo de Contrato de adhesión para el Servicio de Suministro Básico de energía eléctrica en baja Tensión modalidad Postpago, siempre y cuando previamente el "SUMINISTRADOR" registre el nuevo modelo de contrato de adhesión ante la Profeco y se apruebe por la CRE.
- E. Por exceder la Demanda máxima de energía eléctrica del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en tres meses consecutivos.

En este caso, el "SUMINISTRADOR" avisará por escrito vía correo electrónico o en su domicilio al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" cuando su Demanda máxima medie sea igual o superior a la contratada en un Periodo de Facturación. De excederse ésta en tres meses consecutivos, el "SUMINISTRADOR" ajustará la Demanda contratada, cargándole el importe resultante de la actualización en el Depósito de Garantía, en la siguiente Facturación, actualizando la Demanda contratada con la Demanda máxima registrada.

Derivado de lo anterior el Contrato se actualizará automáticamente para reflejar dichas actualizaciones.

De omitir el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" la notificación oportuna al "SUMINISTRADOR" sobre los incrementos de la Demanda máxima media que excederán la Carga contratada, el "SUMINISTRADOR" acordará en el presente Contrato, que el "SUMINISTRADOR" comunicará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" la Suspensión del Suministro, mínimo tres días hábiles antes de que se prevalea libre o como la misma por parte del Distribuidor, vía correo electrónico o en su domicilio, de conformidad con lo establecido en el artículo 41, fracción IX de la Ley.

VIGESIMA PRIMERA.- Vigencia del Contrato.

El Contrato se podrá celebrar con duración indefinida, o bien por un plazo exhibido en la Solicitud del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO". Cuando sea por duración indefinida, entrará en vigor a partir de parte de que sea conectado el Centro de Carga y concluya hasta que cualquiera de "LAS PARTES" lo manifieste. Cuando sea por un plazo definido, su vigencia correrá a partir de que sea conectado el Centro de Carga hasta la fecha de terminación indicada en la Solicitud. La vigencia se establecerá en la Solicitud.

VIGESIMA SEGUNDA.- Terminación.

Se podrá terminar el Contrato en los siguientes casos:

- A. A solicitud del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por cualquier causa y sin necesidad de justificar su decisión, la cual deberá realizar por escrito o a través del sitio de internet del "SUMINISTRADOR", con al menos cinco días hábiles de anticipación a la fecha de la terminación solicitada. A efecto de contar con la constancia de recepción de la solicitud realizada, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" conservará el acuse de la solicitud presentada vía correo electrónico o por medio de la oficina de atención al cliente, o cualquier otro medio de comunicación que determine el "SUMINISTRADOR".
- B. Cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" le notifique al "SUMINISTRADOR" su cambio de domicilio, ello implicará la terminación inmediata del presente Contrato y la interrupción permanente y definitiva del Suministro Eléctrico.
- C. Cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" se registre voluntariamente en la CRE o sea inscrito por otro como Usuario Calificado.
- D. Cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" cambie de "SUMINISTRADOR" conforme a la normativa aplicable.

VIGESIMA TERCERA.- Rescisión del Contrato.

Se rescindirán el Contrato en los siguientes casos:

- A. Por utilizar energía eléctrica en forma o cantidad no estipulada en el presente Contrato.
- B. Cuando la información proporcionada por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", como su identidad o la identificación oficial presentada, resulte falsa, al "SUMINISTRADOR" se dará por rescindido el Contrato y el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" quedará obligado a indemnizar al "SUMINISTRADOR" por los daños y perjuicios ocasionados por el uso de la información proporcionada por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".
- C. Por incumplimiento de manera deliberada o referida por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" de cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente Contrato, así como de las disposiciones legales aplicables, debiendo el "SUMINISTRADOR" notificar este hecho al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por escrito, vía telefónica o por medios electrónicos, al menos cinco días hábiles antes de la Rescisión.
- D. Por resolución judicial o administrativa firme, emitida por autoridad competente que así lo determine.
- E. Cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" impida al Distribuidor llevar a cabo la Suspensión del Suministro.

En los supuestos anteriores se realizará la Suspensión del Suministro por conducto del Distribuidor, a petición del "SUMINISTRADOR".

La Rescisión del Contrato procederá en caso de no subsanarse por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" las causas que dieron origen a la Suspensión del Suministro, o en caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no subsane las causas que dieron origen a la Rescisión del Contrato.

La Terminación o Rescisión del Contrato no libera al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" de la obligación de cubrir la totalidad de los Cargos que se deriven de su Consumo de energía eléctrica, así como de Convenios, servicios u otros Cargos acordados entre "LAS PARTES" que se hayan acumulado hasta la Suspensión del Suministro, conforme a la tarifa vigente al momento de su aprovechamiento. Para lo cual, se aplicará el Depósito de Garantía en los términos previstos en la cláusula Décima Sexta.

La Terminación o Rescisión del Contrato no libera al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" de la obligación de cubrir la totalidad de los Cargos que se deriven de su Consumo de energía eléctrica, así como de Convenios, servicios u otros Cargos acordados entre "LAS PARTES" que se hayan acumulado hasta la Suspensión del Suministro, conforme a la tarifa vigente al momento de su aprovechamiento. Para lo cual, se aplicará el Depósito de Garantía en los términos previstos en la cláusula Décima Sexta.

De no cubrirse los Cargos acumulados con anterioridad, éstos podrán ser transferidos a los distintos Centros de Carga que tengan o llegue a tener el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO". Adicionalmente y una vez agotados las gestiones tendientes a recuperar el adeudo, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" acepta que el "SUMINISTRADOR" pueda registrar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" como deudor moroso en las sociedades de información crediticia que correspondan. Si el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" demuestra mediante documentación que no es el mismo deudor moroso, se cancelará la transferencia del adeudo.

VIGESIMA CUARTA.- Quejas y de las Solicitudes, Sugerencias y Avisos.

Si en perjuicio de las acciones legales que resulten procedentes e independientemente del derecho que tenga el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" de presentar sus Quejas ante la Profeco y de manera excepcional ante la CRE, en términos de los artículos 12 fracción LI de la Ley, y 99 y 117 de la LFPC, las Quejas que se susciten entre el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" y el "SUMINISTRADOR" con motivo de la prestación del Suministro Eléctrico, podrán ser resueltas de conformidad con lo dispuesto en esta cláusula.

El "SUMINISTRADOR" atenderá las Quejas y responderá al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" como primera vía ante el "SUMINISTRADOR", y dentro del siguiente Periodo de Facturación a partir de que haya ocurrido el hecho que la motiva, en los centros de atención a clientes, módulos administrativos, vía telefónica en el 071, en la página de internet: <https://app.cfe.mx/Aplicaciones/CFE/SEL/Casas/Solicitudes/Aclaraciones/DeRecho.aspx> o aplicación móvil habilitada por el "SUMINISTRADOR".

El "SUMINISTRADOR" atenderá a los clientes a través de la página de internet del "SUMINISTRADOR" o en la página de internet: <https://app.cfe.mx/Aplicaciones/CFE/SEL/Casas/Solicitudes/Avisos/DeFalla.aspx>, o por otros medios de contacto del "SUMINISTRADOR", quien las atenderá en el término de diez días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha en que fue presentada. En caso de existir alguna inconformidad con la respuesta recibida, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá presentar una Queja en términos de la presente cláusula.

VIGESIMA QUINTA.- Indemnización por daños a instalaciones, equipos o aparatos eléctricos.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" indemnizará al "SUMINISTRADOR" por parte del "SUMINISTRADOR", si por algún acto u omisión imputable al Distribuidor, dentro de las condiciones normales de operación de las RGD, se originan cambios súbitos en las características del Suministro Eléctrico y por ese motivo se causaran desperfectos en sus instalaciones, equipos o aparatos eléctricos.

El "SUMINISTRADOR" indemnizará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por las instalaciones, equipos o aparatos dañados, conforme al valor considerado en el diagnóstico de costos realizados por el "SUMINISTRADOR". No procederán indemnizaciones por fallas ocasionadas por caso fortuito o fuerza mayor, fehacientemente comprobables.

Para la anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" deberá de interponer su reclamación ante el "SUMINISTRADOR", en sus centros de atención, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de la falla en el Suministro Eléctrico, que se presume ocasionó los daños motivo de la reclamación.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" deberá anular o su reclamación una narración de como acontecieron los hechos, culposos fueron los daños que ocasionó, valor comercial que ascienden los daños y la documentación soporte que demuestre su reclamación, como evidencia de los hechos.

El "SUMINISTRADOR" visitará, a la solicitud de los clientes, a módulos administrativos, vía telefónica en el 071, aplicación móvil o en la página de internet: <https://app.cfe.mx/Aplicaciones/CFE/SEL/Casas/Solicitudes/Avisos/DeFalla.aspx>, o por otros medios de contacto del "SUMINISTRADOR", quien las atenderá en el término de diez días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha en que fue presentada. En caso de existir alguna inconformidad con la respuesta recibida, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá presentar una Queja en términos de la presente cláusula.

Para determinar la causa de los daños a las instalaciones, equipos o aparatos eléctricos, el Distribuidor deberá visitar la instalación eléctrica del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" y emitir un dictamen técnico para el "SUMINISTRADOR" con la relación de los bienes dañados, y los hallazgos encontrados.

De la visita realizada por el Distribuidor, éste deberá determinar en su dictamen técnico, si los daños a las instalaciones, equipos o aparatos eléctricos del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" fueron originados por la interrupción del Suministro Eléctrico, cambios súbitos en sus características o su entrega fuera de las especificaciones normativas, y en este caso, el "SUMINISTRADOR" estará obligado a cubrir al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" el costo correspondiente a la reposición de los bienes o reparar los daños.

Si la reclamación es improcedente, el "SUMINISTRADOR" informará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" indicando el motivo de improcedencia, de acuerdo con el dictamen técnico del Distribuidor y demás elementos.

Si la reclamación es procedente, el "SUMINISTRADOR" informará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" que deberá llevar los equipos o aparatos eléctricos afectados al centro de servicio autorizado por el "SUMINISTRADOR", donde se realizará un diagnóstico de los bienes presentados y se emitirá un diagnóstico en el que se indicará el costo de los daños. En el caso de que no sea posible trasladar los equipos y aparatos eléctricos a los centros de servicios autorizados, o en el caso de daños a las instalaciones eléctricas del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", el personal del centro de servicio autorizado del "SUMINISTRADOR" acudirán al domicilio indicado en la reclamación.

Cuando no sea posible la reparación de los equipos o aparatos eléctricos dañados, o ésta sea más cara que el valor comercial de los mismos equipos o aparatos dañados, el "SUMINISTRADOR" indemnizará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" el costo de los bienes dañados diagnosticado por el centro de servicio autorizado por el "SUMINISTRADOR".

En este caso, se deberá emitir una factura por el costo total de los daños a favor del "SUMINISTRADOR", con sus datos fiscales.

El "SUMINISTRADOR" indemnizará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por los daños ocasionados en un plazo no mayor de quince días hábiles a partir de la fecha en que se emita la factura que cubra el costo de la reparación de los bienes.

En caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no acepte la respuesta del "SUMINISTRADOR", la conclusión del dictamen técnico emitido por el Distribuidor o del diagnóstico emitido por el centro de servicio autorizado por el "SUMINISTRADOR", quedará a salvo sus derechos para seguir el proceso por cualquier otro medio que a sus intereses convenga, incluyendo entre otros, la intervención de una UVE o la interposición de una Queja en términos de la cláusula Vigésima Cuarta.

VIGESIMA SEXTA.- Notificaciones.

Todas las notificaciones entre "LAS PARTES" se realizarán por escrito, en el domicilio convencional o correo electrónico del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", o en los centros de atención a clientes. Las notificaciones surtirán sus efectos al día hábil siguiente al día en que hubieren sido realizadas. Los plazos entre "LAS PARTES" empezarán a correr a partir del día siguiente a aquel en que haya surtido efectos la notificación.

VIGESIMA SÉPTIMA.- Revocación o perfeccionamiento.

El Contrato se perfecciona en los cinco días hábiles contados a partir del inicio del Suministro Eléctrico. Durante ese lapso, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" tendrá el derecho de revocar su consentimiento sin responsabilidad alguna. La revocación deberá hacerse mediante aviso en forma personal, por correo registrado o certificado tomando como fecha de revocación la de recepción para su envío, o por otro medio fehaciente. La revocación hecha conforme a este artículo deja sin efecto la operación, debiendo el "SUMINISTRADOR" reintegrar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" el Depósito de Garantía, en su caso, descontando el valor de la energía suministrada.

VIGESIMA OCTAVA.- Legitimación, Competencia y Jurisdicción.

Siendo mercancías los actos derivados del presente Contrato, se regirán e interpretarán de acuerdo al Código de Comercio y, de modo supletorio, por las disposiciones del Código Civil Federal, LFPC y demás leyes, reglamentos y disposiciones administrativas de carácter general de la República Mexicana. La Profeco será competente en la vía administrativa, para conciliar y resolver las controversias suscitadas sobre la interpretación o cumplimiento del presente Contrato y de manera excepcional lo será la CRE.

En caso de subsistir diferencias, "LAS PARTES" acuerdan someterse a la jurisdicción de los juzgados y tribunales federales competentes en materia mercantil y en el lugar donde se celebra el presente Contrato.

En caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" presente una demanda por duplicado, en su caso electrónicamente, conservando un tanto cada una "LAS PARTES", en el lugar señalado en la Solicitud que forma parte del mismo.

Por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO"

NORBERTA PATRICIA JIMENEZ MARTINEZ
Nombre y firma del representante legal