

ANEXO #1

Lugar y fecha: 2026-01-22
No. de Solicitud: K1612294238
Registro Móvil de Usuario (R.M.U.): 68155260122MACD8811210011

SOLICITUD PARA LA PRESTACIÓN DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

I. Datos del solicitante:

(Opción No. 1)

*Persona física:

Nombre(s): DANIEL Primer apellido: MANCEBO
Segundo apellido: CORTES
RFC: MACD881121TR2
CURP: MACD881121HOCNRN

(Opción No. 2)

*Persona moral:

Denominación o razón social:
Nombre del representante:
RFC:

(Opciones 1 y 2)

*Teléfono fijo con lada: 9515170828 *Celular: 9511842627
Correo electrónico: DANII_MANCEBO88@LIVE.COM.MX *RFC: MACD881121TR2
*Domicilio convencional/fiscal. Calle: *Num Ext: Num Int:
*Entre calles:
*Colonia: *Municipio/Alcaldía: *Estado:
*C.P.:
*Datos de ubicación (referencia):
Tipo de comprobante de domicilio:
*Documento con el que se acredita la personalidad:
Persona física: IFE No.: INE No.: Pasaporte No.:
Cédula Profesional No.:
Persona moral: Acta Constitutiva No.: Poder Notarial del representante No.:
Identificación oficial del apoderado IFE No.: INE No.: Pasaporte No.:
Cédula Profesional No.:

II. Ubicación del Centro de Carga para el cual se solicita el Suministro Eléctrico:

*Calle: AGUSTIN MELGAR 109 OF 5 *Num Ext: 85/12 *Num Int:
*Entre calles: NINO ARTILLERO
*Colonia: STA ANITA U = *Municipio/Alcaldía: OAXACA DE JUAREZ *Estado: OAXACA
*C.P.: 68155

*Datos de ubicación (referencia): CAMBIO NOMBRE A SERVICIO 679890302869

Domicilio que señala el solicitante para efectos de comunicaciones relativas al Contrato de Suministro:
El convencional/fiscal () Del Centro de Carga (X)

SK0907379440

III. Tipo de Suministro Eléctrico solicitado:

*Giro: 6103 *Numero de hilos: 1 () 2 (☒) 3 ()

*Uso del Suministro Eléctrico: Doméstico () Uso general (☒) Alumbrado público y Cargas dispersas de equipamiento urbano () Recarga de vehículos eléctricos ()

*Cuenta con capacidad de Generación Distribuida: Si () No (☒)

*Modalidad de Facturación: Prepago () Punto de venta () Aviso recibo (☒)

*En caso de modalidad en Punto de venta, el día de Facturación seleccionado es ():

*Tipo de Contrato indefinido: Si (☒) No () Vigencia del Contrato: de () a ()

Modalidad de entrega del Aviso recibo: Impreso (☒) Correo electrónico ()

*El "SUMINISTRADOR" le informó sobre las normas y especificaciones técnicas aplicables, emitidas por la Comisión Reguladora de Energía: Si (☒) No ()

*El solicitante autoriza al "SUMINISTRADOR" para transmitir a terceros los datos personales proporcionados: Si (☒) No ()

*El Solicitante autoriza al "SUMINISTRADOR" el envío de publicidad, relacionada con el servicio proporcionado: Si (☒) No ()

*Requiere factura electrónica: Si () No ()

*El solicitante, bajo protesta de decir verdad, acreditó la calidad con la que ostenta el inmueble, presentando la documentación correspondiente a los siguientes supuestos:

A. () El propietario presentó la escritura del bien inmueble.

B. () El arrendatario presentó Contrato de arrendamiento, subarrendamiento, comodato o equivalente que ampare el uso lícito del bien inmueble.

Para áreas rurales que no cumplan con el primer y segundo supuesto:

C. () Carta "constancia" de domicilio expedida por autoridad de la localidad.

D. () Otro documento que acredite la posesión del inmueble.

E. () No cuenta con documentación que acredite la propiedad o posesión del inmueble.

IV. Datos a llenar por el "Suministrador":

*Domicilio convencional del "SUMINISTRADOR": HUMBOLDT 209 ESQUINA REFORMA, CENTRO, OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA, C.P. 68000

*Datos de su representante

Nombre: OSWALDO OSORIO CALVO Cargo: JEFE DE DEPTO COMERCIAL DE ZONA

*Carga a contratar: 3 kW Tensión: 0.22 V Tolerancia \pm 10% Frecuencia: 60Hz Tolerancia: \pm 0.8%

*Demanda a contratar: 3 kW Tarifa aplicable: 02

*Giro SCIAN: *Periodo de Facturación: Mensual () Bimestral (☒)

*Pago del Depósito de Garantía: Inmediato al suscribir el Contrato () En la primera Facturación (☒)

El Depósito de Garantía por la cantidad de: \$2,660 (DOS MIL SEISCIENTOS SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

Características principales del Suministro según la tarifa aplicable: tipo de tarifa (uso general en baja tensión)

Información importante:

A. El "SUMINISTRADOR" se compromete a resguardar los datos personales que el solicitante le otorgue para la prestación del servicio contratado, en apego a la legislación vigente y de conformidad con el aviso de privacidad que puede ser consultado en la siguiente liga electrónica: https://www.cfe.mx/transparencia_etica/transparencia/Pages/aviso_privacidad.aspx.

B. Las instalaciones del solicitante deberán cumplir con la normatividad aplicable que emitan las autoridades correspondientes para poder realizar la conexión del Suministro. Corresponde al solicitante realizar a su costa y bajo su responsabilidad las obras e instalaciones destinadas al uso de energía eléctrica.

C. De no contar con documentación que acredite la propiedad o posesión del inmueble, conforme al numeral 5 del apartado III anterior, su Solicitud aplica para modalidad de Facturación en Punto de Venta o Prepago.

D. El "SUMINISTRADOR" avisa por este conducto al solicitante la aceptación de su Solicitud para la prestación del Suministro Básico.

E. Si la información otorgada por el solicitante es falsa (previa declaración de la autoridad competente), o si la Instalación no cumple con la normatividad aplicable, o cuando la distancia en donde se va a suministrar el servicio sea mayor a 200 metros, no se realizará la conexión en el Centro de Carga, quedando la Solicitud sin efectos.

F. Si la conexión no se realiza por responsabilidad del "SUMINISTRADOR" o el Distribuidor, se deberá proceder conforme a la normatividad aplicable.

G. El costo, así como la instalación inicial del equipo de medición serán cubiertos por el Distribuidor.

El "SUMINISTRADOR" ofrecerá orientación al solicitante en el teléfono 071, en la página de internet: <http://www.cfe.mx/Casa/Serviciosonline/Pages/default.aspx>. Los 365 días del año las 24 horas.

FIRMA DEL SOLICITANTE

Con fundamento en los artículos 113, fracción I y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Artículos 37 y 40 de su Reglamento, así como los Lineamientos de Protección de Datos Personales; Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Los datos personales contenidos en el presente documento, están protegidos, por tanto, sólo podrán ser usados para los fines por los cuales fueron entregados, cualquier otro uso deberá ser autorizado por el titular de los mismos.

ANEXO #2

[debe incluirse la acreditación de la propiedad del inmueble, o la posesión del mismo a través del arrendamiento, comodato o diversa figura legal]

PRIMERO. La Comisión Federal de Electricidad se transformó en empresa pública del Estado derivado de la entrada en vigor del Decreto por el que se reformó el párrafo quinto del artículo 25, los párrafos sexto y séptimo del artículo 27 y el párrafo cuarto del artículo 28 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el mes de marzo de 1960, para ser una empresa pública del Estado, con personalidad jurídica propia, distinta de la del Estado, con patrimonio independiente, con el cumplimiento a su transcurso segundo, y en los términos de la Ley de la Empresa Pública del Estado, Comisión Federal de Electricidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el pasado 18 de marzo de 2025, en vigor al día siguiente de su publicación.

SEGUNDO. En virtud de lo anterior, quedan extintas las empresas públicas del Estado que dependían de la Comisión Federal de Electricidad, así como las empresas productivas subsidiarias de la Comisión Federal de Electricidad, así como que la Comisión Federal de Electricidad se subroga en todos los derechos y obligaciones de las empresas productivas subsidiarias que se extinguen.

TERCERO. La Comisión Federal de Electricidad, como empresa pública del Estado, asume los derechos y obligaciones así como las tareas y funciones que correspondían a sus empresas productivas subsidiarias: razón por la que comparece al presente instrumento.

CUARTO. Se expone al Tercero de la Orden del Día de la Sesión de la Comisión Federal de Electricidad, el presente acuerdo por el que el Presidente del Comité de Administración y el Director General de la Comisión Federal de Electricidad, así como el Subdirector o el Distribuidor, se deben entender realizadas a la Comisión Federal de Electricidad, empresa pública del Estado.

El **SUBSCRIBENTE DE SUMINISTRO BÁSICO** bajo protesta de decir verdad, declara que:

A. Cuenta con las facilidades suficientes para calificar este Contrato, mismas que se acreditan mediante el(los) documento(s) que se indica(n) en la "Solicitud para la prestación del Suministro de energía eléctrica" (Solicitud, el(los) cual(es) se adjunta(n) al presente Contrato como Anexo 1.

B. Ha solicitado al "SUMINISTRADOR" el Suministro de energía eléctrica, en la forma y términos que se indican en la Solicitud, cuyo contenido y alcance ha comprendido.

C. Cuenta con los obra y/o instalación Eléctrica adecuada para recibir el Suministro Eléctrico por parte del "SUMINISTRADOR", conforme a la normatividad vigente.

D. En el Centro de Carga a que se refiere el presente Contrato, no existe además alguno por concepto del Suministro de energía eléctrica con el "SUMINISTRADOR", a nombre del "SUMINISTRADOR" o el "SUBSCRIBENTE DE SUMINISTRO BÁSICO".

E. Reconoce la propiedad del inmueble, o la posesión o el uso mismo a través del arrendamiento, comodato o diversa figura legal, de acuerdo con el documento indicado en la Solicitud, el cual se adjunta como Anexo 2.

F. Los datos proporcionados en la Solicitud son veraces y correctos.

G. El domicilio del presente Contrato señala como domicilio convencional al mencionado en la Solicitud, el cual es el domicilio de la persona susceptible de ser emplazada.

H. Expuesto lo anterior, "LAS PARTES" están de acuerdo en sujeción a las siguientes:

"LAS PARTES". Glosario de términos.

"MÁS REMERA" acuerdan los términos que se listan a continuación:

Acreditada: Es la conexión del Centro de Carga mediante conductores eléctricos que enlazan físicamente la red de distribución al punto de conexión del Suministro en la instalación del inmueble a ser atendido en la normalidad aplicable.

Aviso - Recibo: Boleta emitida por el "SUMINISTRADOR" al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en formato impreso o electrónico a elección de éste, donde se indica el consumo realizado, para que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" pueda realizar el pago correspondiente, y que contiene como mínimo la información sobre la tarifa aplicable, el Registro Módulo de Usuario, total a pagar, número de series(monofásico, bifásico o trifásico), fecha límite de actual(WWh), precio unitario(\$/WWh), consumo costoso(Suministro de SUMINISTRO BÁSICO), lectura anterior(WWh), consumo anterior(WWh), consumo actual(WWh), precio unitario(\$/WWh), consumo costoso(Suministro de SUMINISTRO BÁSICO), de conformidad con lo que se establece en el presente Contrato. Para mayor precisión de los conceptos que puede constar en el Aviso - Recibo, podrá ser consultado el modelo aplicado en la página de internet: www.cfe.mx

Regulador de Energía: es el que caracteriza y condiciones del Suministro Eléctrico cumplen con los requerimientos técnicos determinados por la Comisión Reguladora de Energía de México para el suministro de energía eléctrica, conforme a lo establecido en la Ley de la Industria Eléctrica.

"USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO": mismo que se establece en el presente Contrato, conforme se indica en la Ley de la Industria Eléctrica.

Carga eléctrica: Es la potencia instalada o demandada en un circuito eléctrico, conforme lo establecido en la NORMA Oficial Mexicana NOM - 001 - SEDE - 2000, en sus ediciones y modificaciones vigentes.

Carga contratada: Es la suma de las potencias de los equipos, aparatos y dispositivos, que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" conectará a sus instalaciones, expresando el valor total en kilowatt(W) y que manifiesta en su Solicitud.

Pago por demanda: Es el cargo específico definido en la tarifa por concepto de la Demanda máxima medida, registrada en el equipo de medición, en un periodo de medición y se mide en kW.

Pago por Consumo: Es el pago de acuerdo al pago que se pueden incluir en el Aviso - Recibo del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", tales como: el monto del Depósito de Garantía, reconexión, ajustes, amortizaciones por financiamientos, pago de convertios, actualización del Depósito de garantía, adeudos, contra cargo o pago no reconocido, bonificaciones por interrupción de Suministro, indemnizaciones por daños a las instalaciones del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", impuestos y derechos estatales y/o municipales aplicables, explícitamente aceptados por el Consumidor Asimismo, por aceptación del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" se podrán incluir los montos correspondientes por financiamientos para adquisición o actualización de los equipos del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" a través de empresas Financieras mediante la celebración de otros instrumentos contractuales.

punto de facturación: Es el periodo de tiempo que se establece a partir de la fecha de la entrada del servicio del Suministro eléctrico a la Solicitad y comprende el Ayo - Recibo, informe del historial de consumo y Comprobante de pago, según corresponda en la Facturación.
 Proceso: La Procuraduría Federal del Consumidor.
 Protocolos: Los Protocolos para la Suspensión del Suministro en Servicios que afectan a la comunidad.
 Queje: Es la informalidad que interpose el USUARIO de SUMINISTRO BÁSICO en términos de la cláusula Vigésima Cuarta del presente Contrato, por el servicio proporcionado.
 RGD: Redes Generales de Distribución, conforme a lo establecido en la Ley, entendiéndose por éstas como las redes eléctricas que se utilizan para distribuir energía eléctrica al público en general, siendo un sistema integrado por líneas, subestaciones y equipos de transformación, compensación, protección, regulación y control.
 Registros de medición: Información registrada en el Sistema de Medición o dispositivo electrónico, tal como el consumo o generación de energía activa y reactiva, así como Demanda máxima, que se utilizará para efecto de facturación, conforme a lo establecido en las Disposiciones Administrativas de Carácter General.
 Registro Móvil de Usuario(RMU): Código único e intransferible que identifica al "USUARIO de SUMINISTRO BÁSICO" y Contrato ante el "SUMINISTRADOR".
 Reglas del Mercado: Son conjuntamente las Bases del Mercado Eléctrico y las Disposiciones Operativas del Mercado, que rigen al Mercado Eléctrico Mayista.
 RLE: Reglamento de la Ley de la Industria Eléctrica.
 Resolución: Se refiere a la situación en que el Contrato de Suministro Eléctrico queda sin efectos, por incurrir en cualquiera de las causales establecidas en la cláusula de Resolución.
 Servicio de recepción: Se refiere al restablecimiento del Suministro Eléctrico cuando en un Centro de Carga la haya sido suspendido el Suministro por parte del Distribuidor.
 Servicios que afectan a la comunidad: Son aquellos servicios públicos o privados que se prestan al público en general y que de suspenderse el Suministro Eléctrico se puede afectar la vida, la salud o la seguridad de las personas.
 Sistema de Medición: Los Sistemas de Medición están compuestos por el programa informático correspondiente, así como por los siguientes elementos: a) las redes eléctricas y equipos de medición, control, comunicación y operación; b) los instrumentos, equipos de medición entre otros; b) sistema de comunicaciones, incluyendo los elementos físicos (cables y sistemas informáticos software), que permitan transmitir o recibir la información de la medición, y c) sistema de sincronía de tiempo.
 Sistema de Medición Avanzado(AM): Infraestructura de medición avanzada que integra las funciones de monitoreo, control, y automatización del sistema eléctrico, permitiendo establecer una comunicación directa entre el Distribuidor y el Usuario.
 Sistema Eléctrico Nacional: Es el sistema integrado por la Red Nacional de Transmisión, las Redes Generales de Distribución, las Centrales Eléctricas y los sistemas de energía eléctrica a la Red Nacional de Transmisión o a las Redes Generales de Distribución, los equipos e instalaciones del Centro Nacional de Control de Energía utilizados para llevar a cabo el Control Operativo del Sistema Eléctrico Nacional y los demás elementos que determine la Secretaría, conforme a lo establecido en la Ley de la Industria Eléctrica.
 SOLICIT: Solicitar para la prestación del Suministro de energía eléctrica.
 Suspensión: Se refiere a lo establecido en la Ley de la Industria Eléctrica.
 Tensión: Solicitudes y Avisos: Comunicación del "USUARIO de SUMINISTRO BÁSICO", al "SUMINISTRADOR", que no se considera una Queja, como puede ser alguna llamada telefónica por fallas en el Suministro Eléctrico.
 Tensión o servicio de suministro: Es el servicio que el Suministrador presta al Usuario para satisfacer la demanda y el Consumo de energía eléctrica del "USUARIO de SUMINISTRO BÁSICO" y que comprende la enajenación de la energía eléctrica para su entrega en los Centros de Carga del "USUARIO de SUMINISTRO BÁSICO", y Facturación, cobranza y atención al "USUARIO de SUMINISTRO BÁSICO".
 Usuario: Persona física o jurídica que consume el Suministro Eléctrico que se provee bajo regulación tarifaria a cualquier persona que no sea Usuario Calificado, conforme lo establecido en la Ley de la Industria Eléctrica.
 Suspensión de Suministro: Interrupción deliberada y temporal del Suministro Eléctrico por cualquier causa, en términos de lo previsto en la cláusula Décima Octava.
 Regula: regula.
 Tensión: Las contraprestaciones establecidas por la Comisión Reguladora de Energía para los servicios de transmisión, distribución, operación de los "SUMINISTRADORES", operación del Centro Nacional de Control de Energía y servicios conexos no incluidos en el Mercado Eléctrico Mayista, conforme a lo establecido en la Ley de la Industria Eléctrica.
 Tensión: Es una magnitud física que cuantifica la diferencia de potencial eléctrico entre dos puntos; se mide en Volt(VV).
 Tensión o servicio de suministro: Es el servicio que el Suministrador presta al Usuario para satisfacer la demanda y el Consumo de energía eléctrica del "USUARIO de SUMINISTRO BÁSICO" y que comprende la enajenación de la energía eléctrica para su entrega en los Centros de Carga del "USUARIO de SUMINISTRO BÁSICO", y Facturación, cobranza y atención al "USUARIO de SUMINISTRO BÁSICO".
 Usuario: Persona física o jurídica que consume el Suministro Eléctrico que se provee bajo regulación tarifaria a cualquier persona que no sea Usuario Calificado, conforme lo establecido en la Ley de la Industria Eléctrica.
 Usuario de Suministro Final: Persona física o moral que, por su propio consumo o para el consumo dentro de sus instalaciones, el Suministro Eléctrico en sus Centros de Carga, como Participante del Mercado o a través de un "SUMINISTRADOR".
 Usuario Calificado: Usuario Final que cuenta con registro ante la CRE para adquirir el Suministro Eléctrico como Participante del Mercado o mediante un "SUMINISTRADOR".
 Usuario Calificado: Usuario Final que cuenta con registro ante la CRE para adquirir el Suministro Eléctrico como Participante del Mercado o mediante un "SUMINISTRADOR".
 UVA: Unidad de Verificación Autorizada por la Secretaría de Economía en los casos de la NOM - 044 - SCFI - 2017, Instrumentos de medición - Verificadores electromecánicos - Verificación in campo o la NOM de Sistemas de Medición, especificaciones y métodos de prueba para medidores de energía eléctrica y equipos de medición, control, comunicación y operación, y que es aprobada por la Comisión Reguladora de Energía.
 UVE: Unidad de Verificación de Instalaciones Eléctricas, aprobadas por la Secretaría de Energía, que actúan conforme a lo establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-2012, Instalaciones Eléctricas(Utilización).
 Watthiámetro: Es un instrumento o medidor de energía eléctrica que mide y registra por integral, con respecto al tiempo de la potencia activa y la corriente en el punto de medición, la energía consumida por el circuito durante el intervalo en el que se realiza la integración y la unidad en la que ésta es medida, convencionalmente es el kilowatt-hora.

Establecer las condiciones del Servicio de Suministro Eléctrico que prestará el "SUMINISTRADOR" al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", así como definir los derechos y obligaciones entre "LAS PARTES".

TERCERA.- Derechos del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" tiene los siguientes derechos:

A. Recibir un trato oportuno y expedito en la prestación del Servicio de Suministro Eléctrico.

B. Acceder a la información pública y a la Ley General de Protección de Datos Personales, así como al siguiente sitio de internet: https://lapem.cfe.gob.mx/normas/estado_construccion.asp, el que sustituya, o en los centros de atención de éste, toda la información relacionada con la contratación del Suministro Eléctrico y los servicios ofrecidos, el proceso de Facturación, la Tarifa regulada aplicada, los conceptos que la integran y su cálculo, las modalidades de Facturación y pago, y demás aspectos que sean necesarios para el correcto funcionamiento del contrato. En caso de sustitución del sitio de internet, el "SUMINISTRADOR" deberá dar aviso por medio de los centros de atención al cliente, redes sociales y Auto-Recho, con un mínimo 30 días naturales de anticipación al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" del nuevo sitio de internet.

C. La protección de sus datos personales, en términos de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley General de Protección de Datos Personales, así como el derecho de acceso, actualización y cancelación de la información de carácter de privacidad que puede ser consultado en la siguiente liga electrónica: https://www.cfe.mx/transparencia_etica/transparencia/Pages/Informacion_privacidad.aspx.

D. Recibir el Suministro Eléctrico de manera continua y sin interrupciones de la energía eléctrica, salvo Caso Fortuito o Fuerza Mayor.

E. Que no se le exijan requisitos diferentes a los señalados en el presente Contrato.

F. Quejarse y solicitar la Suspensión o Supresión al Servicio de Suministro Eléctrico en los términos de la cláusula Vigésima Cuarta del presente Contrato.

G. Que sus Quejas sean atendidas en el término de diez días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha en que surta efectos su presentación.

H. Ser compensado en la próxima factura aplicable cuando su Queja se determine procedente, a menos que la determinación sobre la compensación tenga carácter de infundada. La compensación será en el monto de la tarifa regulada por el Estado, correspondiente al periodo de suspensión del servicio.

I. Independientemente de la vía de resolución que se siga por las afectaciones y desperfectos que se le ocasionaron a sus instalaciones, equipos o aparatos eléctricos por los cambios súbitos en las características del Suministro Eléctrico.

J. Cuando exista una Suspensión de Suministro, y el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" haya presentado con anterioridad una Queja ante el "SUMINISTRADOR" o ante el Proceso, el restablecimiento del Suministro Eléctrico se realizará en un plazo máximo de doce horas y no se podrá suspender durante el proceso conciliatorio.

Si la queja presentada es derivada de la Suspensión del Suministro Eléctrico no procede el restablecimiento del Suministro Eléctrico.

K. Que el Suministro Eléctrico que se establece en la cláusula Vigésima Quinta.

L. Solicitar al "SUMINISTRADOR" la revisión del Sistema de Medición, en apego a la normativa aplicable, así como recibir una copia del dictamen de verificación correspondiente de la IVA-EI. El costo de la solicitud de verificación será pagado por el "SUMINISTRADOR" y requerido al Distribuidor, en caso de que los Sistemas de Medición presenten fallas o errores en la medición; y por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en caso de que los Sistemas de Medición presenten fallas o errores en la medición.

M. Solicitar al "SUMINISTRADOR" la revisión del Sistema de Medición y las Instalaciones Eléctricas. La primera revisión en un periodo de doce meses será sin costo alguno para el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO". En caso de solicitar revisiones adicionales dentro del periodo señalado, las mismas tendrán un costo para el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" cuando se determine que el Sistema de Medición opera correctamente. El procedimiento de revisión del Sistema de Medición y las Instalaciones Eléctricas será el establecido en el Anexo 3 del presente Contrato.

N. Minimizar al su costo un segundo equipo de medición de respaldo en sus instalaciones, cuidando que no interfiera técnicamente con las mediciones del equipo de medición principal utilizado por el Distribuidor.

O. Que el costo de cada uno de los equipos de medición que se le entregue al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" deberá cubrir con un nuevo Contrato.

P. Cuando el Distribuidor considere necesario instalar el equipo de medición avanzado al inicio de Acometida, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" requerirá un Instrumento Indicador de Consumo (IIC) por parte del Distribuidor y para el caso de que el Distribuidor al momento de conectar el servicio por razones ajenas a él no pueda entregar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", el Instrumento Indicador de Consumo (IIC) será entregado por el Distribuidor al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en el Centro de Atención al Cliente.

Q. Cambiar de "SUMINISTRADOR" voluntariamente en cualquier momento.

1. MANIFIESTO DE SUMINISTRARIO BÁSICO tiene las siguientes obligaciones, además de las contenidas en las diferentes cláusulas de este Contrato:

A. Manifiestar sin fallar a la verdad los datos requeridos para el Contrato y que dicha información sea completa, precisa y se encuentre actualizada.

B. Cumplir las condiciones establecidas en el presente Contrato.

C. Recibir los servicios prestados por el Suministrador Eléctrico, los servicios recibidos a más tardar en su fecha límite de pago señalada en el Aviso - Recibo, o base en las tarifas reguladas autorizadas en moneda nacional. Los servicios no están limitados a la venta de energía y potencia.

D. Hacer uso de la energía eléctrica conforme a lo estipulado en este Contrato, absteniéndose de conectar sus Centros de Carga o instalaciones eléctricas independientes a las RGO o redes particulares sin la debida autorización y celebración del Contrato correspondiente, consumir energía eléctrica a través de instalaciones particulares, o utilizar energía eléctrica sin la debida autorización, así como utilizar energía eléctrica en forma o cantidad no autorizada en este Contrato.

E. Conservar la instalación destinada al uso de la energía eléctrica, así como el equipo de medición de recibo de energía suministrado por el Suministrador Eléctrico.

F. Notificar al "SUMINISTRADOR" en los centros de atención a clientes, vía telefónica en el 071, aplicación móvil o en la página de Internet, <http://www.cfe.mecasa/Services/enlinea/Pages/default.aspx>, cuando se presume la existencia de errores en el Sistema de Medición, en la Facturación del Suministrador Eléctrico o medición del mismo, sin perjuicio de la responsabilidad del "SUMINISTRADOR".

G. Notificar al "SUMINISTRADOR" en los centros de atención a clientes, vía telefónica en el 071, sobre su cambio de domicilio, al menos cinco días hábiles antes de la fecha de la partida.

H. Permitir al Distribuidor, previa identificación del empleado de la empresa, el acceso al inmueble para la instalación, conservación, revisión o retiro de las líneas y equipos necesarios para la conexión y medición del Suministrador Eléctrico, así como para obtener los Registros de medición, cuando dichos equipos de medición se encuentren en el interior del inmueble o áreas restringidas para el acceso, quedando obligado el "USUARIO DE SUMINISTRARIO BÁSICO" a no alterar dichos líneas y equipos.

I. Evitar incurrir en prácticas u omisiones que impidan o alteren el funcionamiento normal de los instrumentos de control o medición que impidan el funcionamiento adecuado de las redes, y evitar mala operación o fallas en sus instalaciones.

J. K.D. Indemnizar al Consumidor por el uso indebido de la energía eléctrica, cuando el equipo de medición avanzado sea instalado a inicio de Acreditada y de efectuar el pago a precio vigente al "SUMINISTRADOR" en caso de robo, incendio, robo o daño.

L. Realizar la devolución al "SUMINISTRADOR" del IIC en caso de terminación o Rescisión del Contrato.

El "SUMINISTRADOR" tiene las siguientes directrices:

A.Recebir una remuneración a cambio de los servicios prestados, con base en las tarifas autorizadas.

B.Comprobar, en todo momento, si la información proporcionada por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" es correcta, completa y se encuentra actualizada.

C.Construir la Suspensión del Suministro por haber incurrido el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en alguno de los supuestos mencionados en la cláusula Décima octava del presente Contrato.

D.Distribuir la Suspensión del Suministro al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" una vez transcurridos treinta días naturales a partir de la fecha límite de pago indicada en el Aviso - Recibo.

E.Rescindir el Contrato al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", una vez transcurridos quince días naturales a partir de la Suspensión del Suministro sin que haya desaparecido la causa que dio origen a la Suspensión. La Rescisión podrá o no acompañarse del desmantelamiento de los Sistemas de Medición, e Inconformidad por decisión del Medidor, siempre y cuando no se trate de una situación de causalidad del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".

F.Solicitar al Distribuidor la revisión del Sistema de Medición.En caso de solicitar más de una revisión en un periodo de doce Meses móviles, el costo de dicha revisión y prueba recaerá en el Distribuidor, de determinarse la existencia de errores en la operación del mismo; o en el "SUMINISTRADOR" cuando se determine que el Sistema de Medición opera correctamente. En los casos en que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" haya solicitado a través del Distribuidor la revisión del Sistema de Medición, el "SUMINISTRADOR" deberá referir la solicitud a la cláusula Tercera, letra "I". El procedimiento de revisión del Sistema de Medición deberá aplicarse a lo que establece la cláusula Novena de este Contrato.

El "USUARIO/STOR" tiene las siguientes obligaciones, además de las contenidas en las diferentes cláusulas de este Contrato:

A. Contar con permiso otorgado por la CRE para ofrecer el "USUARIO SENCILIO BÁSICO".

B. Contar con el personal necesario para cumplir con las obligaciones jurídicas, administrativas, regulatorias, técnicas, de normalización, deméritos que de ellas emanan o se relacionan, y cualquier otra disposición jurídica que resulte aplicable, así como con las mejores prácticas de la industria.

C. Contar energía eléctrica y productos asociados suficientes para satisfacer sus obligaciones hacia el "USUARIO DE SENCILIO BÁSICO".

D. Contar con los planes de manejo de contingencias aprobados por el Distribuidor, para efectos de Facturación. Se podrá permitir la Facturación a partir de datos de los usuarios de energía eléctrica, en caso de no contar con el plan de contingencias.

E. Informar de forma notoria y visible el monto total a pagar por los bienes, productos o servicios que ofrece al "USUARIO DE SENCILIO BÁSICO". Dicho monto deberá incluir impuestos, comisiones, intereses, seguros y cualquier otro costo, cargo, gasto o erogación adicional que se requiera cubrir con motivo de la adquisición o contratación respectiva, así como el costo de los servicios.

F. Indemnizar al "USUARIO DE SENCILIO BÁSICO" conforme a la cláusula Vigésima Quinta.

G. Mediante notificación al Aviso-Reclamo a instancia de una reclamación, a los quince días hábiles a partir del día siguiente de dicha reclamación al "USUARIO DE SENCILIO BÁSICO", el Distribuidor deberá dar respuesta a la reclamación.

H. Bonificar en caso de ser procedente y a instancia de una reclamación al "USUARIO DE SENCILIO BÁSICO" las fallas u omisiones en la medición, facturación y cobranza del Usuario Eléctrico conforme a la cláusula Décima Séptima del presente Contrato.

I. Mantener al "USUARIO DE SENCILIO BÁSICO" informado de manera oportuna y transparente sobre las acciones que el Distribuidor tome en la atención de reclamos, comentarios o negativas de atención no justificadas, así como cualquier otra discrepancia entre el servicio comprometido y el ofrecido.

J.Poner a disposición del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", a través de centros de atención, oficinas, módulos administrativos, vía telefónica en el 071, por correo electrónico, aplicación móvil o por otros medios de contacto, toda la información necesaria, para que éste tome una decisión informada sobre los servicios ofrecidos. La difusión de esta información deberá observar el principio de máxima privacidad e incluir como mínimo lo siguiente:

- a.Los requisitos y trámites simplificados a seguir para la atención de solicitudes de servicio, celebración, modificación y terminación de Contratos.
- b.Los requisitos y trámites simplificados para la presentación de Quejas del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO". <https://www.cfe.mx/hogares/consumidores>
- c.Los requisitos y trámites simplificados para que se atienda al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en caso de no recibir respuesta a su reclamación dentro de los quince días naturales, o cuando habiéndola recibido persista su inconformidad.
- d.Los requisitos y trámites simplificados a seguir para la devolución de Cargas de consumo irregulares.
- e.Los compromisos de calidad para la cobranza y atención al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".
- f.El contenido del Aviso - Recibo, según sea el caso, conforme a la definición de la cláusula Primera, el cual puede consultarse en la siguiente página de internet: <https://app.cfe.mx/Aplicaciones/CCE/EntarTarifasTarifasRECeCasa.aspx>
- g.Mantener un capital de trabajo adecuado y suficiente para garantizar la prestación del Servicio de SUMINISTRO BÁSICO, dentro de parámetros de eficiencia del ciclo de Facturación.
- h.Contar con seguros que le amparen contra pérdidas materiales y todo tipo de responsabilidad civil, así como Caso Fortuito o Fuerza Mayor.
- i.Mostrar con procedimientos internos detallados para la atención de Quejas, y recepción de sugerencias por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO". Dichos procedimientos estarán a su disposición, así como también de dependencias o autoridades locales o federales que los soliciten para su consulta.
- j.Mostrar, el Depósito de Garantía o el saldo remanente al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" cuyo Contrato se dé por terminado o haya sido rescindido.
- k.O dar a la información del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", cuando sean personas físicas, un trato confidencial y apegado a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.
- l.Adopter y promover las mejores prácticas de la industria para ofrecer el Suministro Básico al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".
- m.Realizar el trámite ante la autoridad para la transferencia al nuevo "SUMINISTRADOR" del registro del Centro de Carga del Usuario Final derivado de la notificación de cambio de "SUMINISTRADOR" del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".
- n.No podrá prestar servicios adicionales a los que están contratados que no hubieran sido solicitados, ni aceptados expresamente por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", ni podrá aplicar Cargos sin previo consentimiento de éste.
- o.Responder ante el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", por cualquier incumplimiento por parte del Distribuidor en la prestación del Suministro Eléctrico.

SEPTIMA.- Conexión del Centro de Carga.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" deberá contar con las condiciones necesarias y permitir al Distribuidor el acceso al espacio en el inmueble para realizar la instalación con los consumos de seguridad eléctrica, para el mantenimiento, revisión, así como en su caso, retiro de los Sistemas de Medición o líneas que sean necesarios para recibir el Suministro Eléctrico.El personal del Distribuidor se identificará con gafete vigente con fotografía y deberá contar con aviso con número de Solicitud o de servicio respectivo antes de pedir el acceso mencionado para la instalación correspondiente.El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá verificar el número de Solicitud o de servicio en la página de internet: <https://app.cfe.mx/Aplicaciones/CCE/EntarTarifasTarifasRECeCasa.aspx>

El "SUMINISTRADOR" proporcionará el Suministro Eléctrico al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" a partir de la conexión del Centro de Carga y la firma del presente Contrato.Pará tal efecto, "LAS PARTES" reconocen que, a la firma del Contrato, el Distribuidor contará con los siguientes plazos máximos para llevar a cabo la conexión del Suministro Eléctrico al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO":

- a.Siete días naturales a partir de la fecha de firma del Contrato, en poblaciones urbanas de 2, 500 o más habitantes, o cuando sea cabecera municipal, independientemente del número de habitantes.
- b.Nueve días naturales a partir de la fecha de firma del Contrato, en poblaciones rurales con menos de 2, 500 habitantes.

De haberse instalado el equipo de medición autorizado, el Distribuidor deberá entregar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" un Instrumento Indicador de Consumo(II) sin costo alguno a fin de que pueda corroborar sus Registros de medición, firmando el resguardo de dicho instrumento en el cual se establezca su compromiso de pago de cada de extraviado, robo o daño del Instrumento Indicador de Consumo(II)(Yankee 3).El Distribuidor entregará el resguardo del Instrumento Indicador de Consumo(II) firmado por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" al "SUMINISTRADOR" para que en adelante registre las acciones correspondientes a la falla, extraviado, robo o daño.El IIC contará con una garantía mínima de un año o conforme a lo establecido por el fabricante.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" recibirá el Instrumento Indicador de Consumo(II) para su resguardo y custodia devolviéndolo al "SUMINISTRADOR" a la terminación o Rescisión del presente Contrato en el Centro de Atención a Clientes que le corresponda.Su reposición por falla por el uso normal u obsolescencia, será realizada por el Distribuidor de conformidad con lo establecido en el Anexo 3.

En aquellos casos en que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" sufra el extraviado, robo o daño del Instrumento Indicador de Consumo(II), deberá acudir con el "SUMINISTRADOR" a solicitar el Instrumento Indicador de Consumo(II), realizando el pago correspondiente, de acuerdo al costo del equipo con base en el precio vigente al momento de la reposición.

OCTAVA.- Medición de los consumos eléctricos.

El equipo de medición y su instalación será proporcionado por el Distribuidor sin que medie pago directo del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO". Dicho equipo de medición será propiedad del Distribuidor y quedará bajo resguardo del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".

"LAS PARTES" aceptan que el Distribuidor sea quien realice las lecturas y recabe los Registros de medición mediante los cuales se obtendrán los consumos, reactivos y demandas máximas.El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" permitirá el acceso en los horarios de atención establecidos en el presente Contrato, al personal de instalación al Distribuidor, a fin de realizar la toma de los Registros de medición o las revisiones de los Sistemas de Medición.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" toma conocimiento que la propiedad de los Sistemas de Medición, así como sus accesorios corresponden al Distribuidor, incluidos los sellos, por lo que, este último decidirá sobre la sustitución o retiro de tales equipos cuando así proceda, previo aviso al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en un plazo no mayor de tres días naturales.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" tendrá la obligación de cubrir el costo del Sistema de Medición y sus accesorios cuando sea robado, dañado o manipulado y se encuentre bajo su custodia en el interior del inmueble.De encontrarse en el exterior el Sistema de Medición y sus accesorios, cuando sea robado, dañado o manipulado será responsabilidad del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" el costo del mismo, previa presentación al "SUMINISTRADOR" de la denuncia ante la SE.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no presentará al "SUMINISTRADOR" la denuncia de robo correspondiente, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" tendrá la obligación de cubrir el costo del Sistema de Medición y sus accesorios cuando éstos se encuentren en el exterior.En caso de reincidencia, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" deberá pagar el costo del Sistema de Medición y sus accesorios.

En cualquier momento, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" tendrá la opción de colocar, por su cuenta, protecciones adicionales a los Sistemas de Medición, siempre que permitan el acceso a las revisiones de los equipos y toma de lectura.

En los casos que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" sea responsable de cubrir el costo del Sistema de Medición y sus accesorios por caso de robo, el costo del equipo de medición será en base al listado de materiales y equipo autorizado por la CRE y publicado en el Catálogo del "SUMINISTRADOR" y en la página de internet: <https://app.cfe.mx/Aplicaciones/OTROS/Aportaciones/Paginas/listadomaterialesyEquipoConsumoI1.aspx>

"LAS PARTES" aceptan que cuando el Distribuidor por conducto del "SUMINISTRADOR":

- a)Realice una falla, normal u obsolescencia, o cuando el Distribuidor por conducto del "SUMINISTRADOR" implique el cambio del mismo, el reemplazo se realizará en los horarios de atención establecidos después de haber llevado a cabo el proceso de revisión correspondiente en un plazo no mayor a cinco días naturales para zonas rurales y diez días naturales para zonas urbanas.
- b)Prevea el reemplazo o la sustitución del equipo de medición o de modernización, previo aviso por escrito, al menos 10 días naturales de anticipación, al domicilio del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por parte del "SUMINISTRADOR".

En los casos que el equipo de medición no se encuentre en el exterior del inmueble o no se encuentre en un lugar al que pueda acceder el Distribuidor para el reemplazo a causa de un programa de modernización, previo aviso por escrito por parte del "SUMINISTRADOR", el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en el plazo señalado en la letra "b" anterior, deberá permitir el ingreso y el acceso al personal de Distribución encargado de realizar el reemplazo de dicho equipo en los horarios de atención establecidos en el presente Contrato.En caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no responda al aviso por segunda vez, será motivo de Suspensión del Suministro hasta en tanto subsista el impedimento de acceso al inmueble.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" deberá pagar el costo del equipo de medición, el cual deberá ser en base al listado de materiales y equipo autorizado por la CRE y publicado en el Catálogo del "SUMINISTRADOR" y en la página de internet: <https://app.cfe.mx/Aplicaciones/OTROS/Aportaciones/Paginas/listadomaterialesyEquipoConsumoI1.aspx>

"LAS PARTES" aceptan que cuando el Distribuidor por conducto del "SUMINISTRADOR":

- a)Realice una falla, normal u obsolescencia, o cuando el Distribuidor por conducto del "SUMINISTRADOR" implique el cambio del mismo, el reemplazo se realizará en los horarios de atención establecidos después de haber llevado a cabo el proceso de revisión correspondiente en un plazo no mayor a cinco días naturales para zonas rurales y diez días naturales para zonas urbanas.
- b)Prevea el reemplazo o la sustitución del equipo de medición o de modernización, previo aviso por escrito, al menos 10 días naturales de anticipación, al domicilio del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por parte del "SUMINISTRADOR".

En los casos que el equipo de medición no se encuentre en el exterior del inmueble o no se encuentre en un lugar al que pueda acceder el Distribuidor para el reemplazo a causa de un programa de modernización, previo aviso por escrito por parte del "SUMINISTRADOR", el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en el plazo señalado en la letra "b" anterior, deberá permitir el ingreso y el acceso al personal de Distribución encargado de realizar el reemplazo de dicho equipo en los horarios de atención establecidos en el presente Contrato.En caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no responda al aviso por segunda vez, será motivo de Suspensión del Suministro hasta en tanto subsista el impedimento de acceso al inmueble.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" deberá pagar el costo del equipo de medición, el cual deberá ser en base al listado de materiales y equipo autorizado por la CRE y publicado en el Catálogo del "SUMINISTRADOR" y en la página de internet: <https://app.cfe.mx/Aplicaciones/OTROS/Aportaciones/Paginas/listadomaterialesyEquipoConsumoI1.aspx>

"LAS PARTES" aceptan que cuando el Distribuidor por conducto del "SUMINISTRADOR":

- a)Realice una falla, normal u obsolescencia, o cuando el Distribuidor por conducto del "SUMINISTRADOR" implique el cambio del mismo, el reemplazo se realizará en los horarios de atención establecidos después de haber llevado a cabo el proceso de revisión correspondiente en un plazo no mayor a cinco días naturales para zonas rurales y diez días naturales para zonas urbanas.
- b)Prevea el reemplazo o la sustitución del equipo de medición o de modernización, previo aviso por escrito, al menos 10 días naturales de anticipación, al domicilio del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por parte del "SUMINISTRADOR".

En los casos que el equipo de medición no se encuentre en el exterior del inmueble o no se encuentre en un lugar al que pueda acceder el Distribuidor para el reemplazo a causa de un programa de modernización, previo aviso por escrito por parte del "SUMINISTRADOR", el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en el plazo señalado en la letra "b" anterior, deberá permitir el ingreso y el acceso al personal de Distribución encargado de realizar el reemplazo de dicho equipo en los horarios de atención establecidos en el presente Contrato.En caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no responda al aviso por segunda vez, será motivo de Suspensión del Suministro hasta en tanto subsista el impedimento de acceso al inmueble.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" deberá pagar el costo del equipo de medición, el cual deberá ser en base al listado de materiales y equipo autorizado por la CRE y publicado en el Catálogo del "SUMINISTRADOR" y en la página de internet: <https://app.cfe.mx/Aplicaciones/OTROS/Aportaciones/Paginas/listadomaterialesyEquipoConsumoI1.aspx>

"LAS PARTES" aceptan que cuando el Distribuidor por conducto del "SUMINISTRADOR":

- a)Realice una falla, normal u obsolescencia, o cuando el Distribuidor por conducto del "SUMINISTRADOR" implique el cambio del mismo, el reemplazo se realizará en los horarios de atención establecidos después de haber llevado a cabo el proceso de revisión correspondiente en un plazo no mayor a cinco días naturales para zonas rurales y diez días naturales para zonas urbanas.
- b)Prevea el reemplazo o la sustitución del equipo de medición o de modernización, previo aviso por escrito, al menos 10 días naturales de anticipación, al domicilio del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por parte del "SUMINISTRADOR".

NOVENA.- Revisión de los Sistemas de Medición y la Instalación Eléctrica.

El "SUMINISTRADOR" es el responsable ante cualquier situación provocada por el Distribuidor.

"LAS PARTES" aceptan que será el Distribuidor a cuenta del "SUMINISTRADOR" quien realice las revisiones de los Sistemas de Medición y las instalaciones eléctricas, incluida la conexión al Sistema de Medición, para verificar el correcto funcionamiento, que comprueben el correcto funcionamiento e integridad de los equipos e instrumentos de medición instalados.Estas revisiones podrán realizarse a petición de cualquiera de "LAS PARTES" o cuando el Distribuidor así lo considere necesario.

El Distribuidor realizará las revisiones a cuenta del "SUMINISTRADOR" conforme a lo siguiente:

- a.El personal del Distribuidor se identificará con gafete vigente con fotografía y el aviso con el número de servicio respectivo ante el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" o con la persona, mayor de edad, que se encuentre en el domicilio a fin de que el personal del Distribuidor acceda al inmueble e inicie la revisión de los Sistemas de Medición e instalaciones eléctricas relacionadas.El personal del Distribuidor detallará en la Constancia de Revisión con quién haya atendido la revisión.
- b.El personal del Distribuidor deberá informar a la persona con quien se atiende la revisión, previo a la realización de las mismas, si será necesario desconectar el interruptor general de la instalación.
- c.El personal del Distribuidor deberá entregar una copia del aviso de revisión a la persona con quien se atiende la misma.
- d.Si de la revisión, se encuentran anomalías en los Sistemas de Medición o en las instalaciones eléctricas, que alteren o impidan el correcto funcionamiento e integridad de los mismos, o se encuentran fallas o errores en los equipos de medición o bien se detecta que la Facturación no refleja de manera correcta los consumos, el Distribuidor deberá emitir un aviso de revisión a la persona con quien se atiende la revisión, para que se realice la visita podrá plasmar en la constancia de revisión lo que a su derecho convenga.
- e.Se deberá dejar asentado en la constancia de revisión los números de sellos de los componentes del Sistema de Medición correspondiente con respecto de la última revisión realizada, o bien respecto de la última verificación efectuada por una UVA, para asegurar que dichos números coincidan con los últimos instalados.
- f.Se dejará copia de la constancia de revisión a la persona con la que se entendió la misma, recabando al personal del Distribuidor el acuse de recibido de dicha constancia.La constancia de revisión será válida cuando se llegue a firmarla dicha persona.
- g.Al término de la revisión, el personal del Distribuidor instalará dispositivos y sellos de aseguramiento a los componentes del Sistema de Medición, mismos que deberán de mantenerse íntegros hasta la próxima revisión o en su caso verificación realizada por una UVA o por una UVIE, obligando al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" a dar aviso inmediato al "SUMINISTRADOR" de detectarse su ausencia o alteración, a fin de evitar cualquier responsabilidad.
- h.En caso de que no sea posible realizar la revisión, se asentará tal circunstancia en la constancia de revisión, informando tal situación al "SUMINISTRADOR".
- i.Cuando el Distribuidor detecte alguna anomalía en los equipos o instrumentos de medición que alteren o impidan su correcto funcionamiento o detecte que se generó alguna afectación a la integridad de los instrumentos o equipos de medición procederá la Suspensión del Suministro Eléctrico hasta en tanto no se realice el pago correspondiente, ya sea por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" o del "SUMINISTRADOR".
- j.En caso de que el Distribuidor compruebe que la Facturación del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" fue incorrecta por una tarifa mal aplicada, se realizará el pago correspondiente, ya sea a favor del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" o del "SUMINISTRADOR", procediendo éste a devolver al propietario el importe que se le cobró a la persona con la que se atendió la revisión, así como el pago de la Décima Cuarta.
- k.Los periodos de ajuste que determinará el Distribuidor, serán como se mencionan en las letras "A" y "B" de la cláusula Décima Cuarta de este Contrato.

El Distribuidor informará y proporcionará al "SUMINISTRADOR" los resultados de la revisión, así como los parámetros eléctricos, que se deberán ajustar al servicio correspondiente.

En la vez que se haya informado al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" el resultado y mostradas las evidencias correspondientes de las anomalías, usos indebidos, los errores o fallas de los equipos o instalaciones o errores en la Facturación derivada de la aplicación de una tarifa que no corresponde al tipo de uso, se le informará de las acciones correctivas a realizar, que podrán ser al menos una de las siguientes:

- a)El reemplazo del equipo de medición o de algún componente de la instalación relacionado, por parte del Distribuidor.Si se determina que la anomalía fue provocada por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", el costo por dicho reemplazo será a su cargo.
- b)El retiro o corrección por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" de las instalaciones que eviten, alteren o impidan el funcionamiento normal de los Sistemas de Medición o Acometida.El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá optar por realizar la instalación o instalación relacionada, o bien, si subsisten las causas que originaron la Suspensión del Suministro de energía eléctrica, observando la normatividad aplicable.
- c)El Distribuidor.El Distribuidor deberá emitir un aviso de suspensión del Suministro de energía eléctrica, observando la normatividad aplicable.
- d)Se será necesario el término de las acciones correctivas antes mencionadas, se deberá llevar a cabo por parte del Distribuidor nuevamente el procedimiento antes referido, en el fin de que el cumplimiento o integridad de los equipos e instalaciones relacionadas, se encuentren en condiciones de funcionamiento.
- e)Quedarán a salvo los derechos del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" para solicitar la intervención de una UVA, para la verificación de los equipos o instrumentos de medición, la cual podrá analizar las evidencias que presente el Distribuidor.

DÉCIMA.- Verificación realizada por una UVA.

Para llevar a cabo las visitas de verificación para verificar el cumplimiento de los requisitos de la normatividad aplicable, se seguirá el siguiente procedimiento general:

- a)La UVA deberá entregar la orden de visita de verificación a la persona con quien se entendió la diligencia;
- b)Se levantará un acta circunstanciada en presencia de dos testigos propuestos por la persona con quien se entendió la diligencia, o por el inspector, si aquí se hubiere negado a proporcionarLa persona con quien se entendió la diligencia podrá hacer constar en el acta lo que a su derecho convenga;
- c)Se dejará copia del acta a la persona con la que se entendió la diligencia, quien deberá firmarla.El acta será válida aun cuando se llegue a firmarla dicha persona;
- d)Si se impide la realización de la visita de verificación, se hará constar tal circunstancia en el acta, con el acortamiento de que se aplicarán las medidas de apercibo y las sanciones correspondientes.Si el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" impide la realización de la visita de verificación, se aplicarán las medidas de apercibo y las sanciones correspondientes.Si el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" impide la realización de la visita de verificación, se aplicarán las medidas de apercibo y las sanciones correspondientes.
- e)El "SUMINISTRADOR" presentará la existencia y procederá la aplicación al usuario de las sanciones correspondiente por la Autoridad competente, salvo prueba en contrario, y para verificar la existencia de alguna de las siguientes infracciones y

E.El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" dispondrá de los diez días hábiles siguientes a la fecha en que se haya levantado el acta de verificación o inspección, para aportar por escrito las pruebas que considere pertinentes.

El Distribuidor deberá verificar a través de la UVA cuando menos una vez cada tres años, los instrumentos de medición instalados para asegurar que se ajusten a la exactitud establecida en la normatividad aplicable a los equipos de medición.

El Distribuidor deberá verificar los instrumentos de medición que no puedan ser calibrados para asegurar la exactitud establecida en la norma correspondiente y sustituirlos por los que cumplan con la misma.

Si de la verificación, el Distribuidor encuentra en el equipo o instrumento de medición instalado errores en el registro de consumo, fuera de la Tolerancia permitida, siempre que los registros anteriores a la verificación sean correctos, se procederá como sigue:

- a.Tránsese de equipos, aparatos o instrumentos de medición obtenidos las relaciones entre los valores erróneos y los correctos, mismas que servirán para determinar los nuevos valores.
- b.Si el equipo, aparato o instrumento de medición no registra la energía consumida activa, la energía consumida reactiva, o ambas, estas se determinarán tomando como base los registros anteriores a la descompostura o los posteriores a la corrección.
- c.En el caso de aplicación de una constante de medición diferente a la real o de la aplicación errónea de una tarifa, el Consumo de energía eléctrica se determinará aplicando la constante de medición real a las diferencias de mediciones o aplicando la tarifa correspondiente.
- d.Los ajustes mencionados en las fracciones anteriores se aplicarán al periodo que resulte menor entre: (i)el periodo comprendido desde la fecha de la última verificación correcta y la fecha de determinación de la falla, y ii) un año.
- e.El importe del ajuste respectivo incluirá los impuestos y derechos aplicables y se calculará aplicando las Cuotas de las tarifas correspondientes vigentes en el lapso que se haya determinado, a los valores correctos. La cantidad resultante se comparará con el importe total de las facturas liquidadas por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" de conformidad con los registros del Distribuidor, y la diferencia será la base para el pago de energía eléctrica o la devolución.
- f.Si el importe del ajuste a la Facturación es inferior al pago por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", el "SUMINISTRADOR" le realizará la devolución de la diferencia entre ambas cantidades en efectivo o mediante bonificación, en moneda nacional, en la cuenta del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", el "SUMINISTRADOR", le cobrará la diferencia entre ambas cantidades la cual será prorrateada en tantas facturas mensuales como meses transcurrieron en el error;
- g.El plazo para efectuar la devolución en efectivo o la bonificación en la cuenta del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", se fijará por mutuo acuerdo entre éste y el "SUMINISTRADOR", pero no será mayor al plazo que abarque el ajuste, y
- h.En caso de desacuerdo en la devolución, bonificación, o el plazo que abarque el ajuste, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá presentar su Queja ante el "SUMINISTRADOR" o ante la Profeco.

Cuando exista alguna discrepancia entre la cláusula Vigésima Cuarta del presente Contrato, respecto a la medición de los consumos de energía eléctrica, podrán ser consideradas las lecturas de los medidores de respaldo que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" hubiera instalado para constatar las mediciones del equipo de medición que le instaló el Distribuidor por cuenta del "SUMINISTRADOR", siempre y cuando las lecturas de los medidores de respaldo no alteren el debido funcionamiento del equipo de medición instalado por el Distribuidor.Para tal efecto, La Parte que no tenga la razón deberá pagar el costo de la verificación.

Cuando derivado de la verificación al equipo, aparato o instrumento de medición se realice la sustitución de éste y se ajuste la Facturación, el Distribuidor deberá elaborar una constancia en la que describa el desarrollo de la verificación, el estado del equipo, aparato o instrumento de medición, así como los resultados de la verificación, con las especificaciones internacionales, las del país de origen o, a falta de éstas, las del fabricante, y, en su caso, asentar los motivos que dieron origen al ajuste de la Facturación. El Distribuidor deberá dar copia de la constancia con firma autógrafa al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".

Si el Distribuidor no obedece el procedimiento establecido en la presente cláusula, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no tendrá obligación de realizar el pago del importe por el ajuste correspondiente hasta que el Distribuidor lleve a cabo dicho procedimiento, en tal caso, el Distribuidor será responsable ante el "SUMINISTRADOR" por los Cargos correspondientes.

Cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" considere que el aparato, equipo o instrumento de medición que le instaló el Distribuidor por cuenta del "SUMINISTRADOR", tienda la opción de consultar el historial crediticio del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" que se le proporcione en la Solicitud, de la persona que para tal efecto designe dicho "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO". En caso de comprobarse errores en los registros de consumo se estará a lo dispuesto en el procedimiento de la presente cláusula.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el "SUMINISTRADOR", o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no esté de acuerdo con la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando exista el "SUMINISTRADOR". El costo de la verificación realizada en términos del párrafo anterior.En caso contrario, el costo estará a cargo del "SUMINISTRADOR", el cual tendrá derecho a recuperar al Distribuidor.

En perjuicio de lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá solicitar al Distribuidor se ajuste a la exactitud establecida en la normatividad aplicable, cuando no exista el

C.En el caso de errores en la Facturación, como puede ser la aplicación errónea de una tarifa o de las fechas del periodo máximo, el "SUMINISTRADOR" será responsable de corregir la causa del error y emitir una nueva factura con los montos corregidos, contando con un plazo máximo igual al siguiente Periodo de Facturación (mensual o bimestral) para poder cubrir los consumos mal facturados.

En ambos casos el importe del ajuste respectivo incluirá los impuestos y derechos aplicables y se calculará aplicando las Cuotas de las tarifas correspondientes vigentes en el intervalo que se haya determinado, a los valores correctos de energía consumida, demandas y factor de potencia, según sea el caso.La cantidad resultante se comparará con el importe total de las facturas liquidadas por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" de conformidad con los registros del Distribuidor, y la parte del pago que exceda de la devolución se devolvirá al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en el siguiente periodo.

D.En el caso de anomalías que alteren o impidan el funcionamiento normal de los equipos, aparatos o instrumentos de medición, el Distribuidor podrá determinar los valores de energía consumida, demandas máximas o de determinación del factor de potencia, con base en la información que recopile en el momento de la revisión o en su caso de la verificación; y se obtendrán las relaciones entre los valores registrados por el Sistema de Medición intervenido y los correctos, mismas que serán aplicadas a la entrega de la última revisión o verificación por una UVA y a la facturación de la misma.

Con los valores determinados se calculará el importe de la energía eléctrica consumida y no facturada, así como de los demás conceptos que integran la tarifa, aplicando las Cuotas de la tarifa que estuvieron vigentes a partir de la fecha en que se cometió la infracción, más los impuestos y derechos correspondientes.

E. Derivado del ajuste resultante un importe a devolver a favor del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", tal importe se le devolverá por el "SUMINISTRADOR" ya sea en efectivo o mediante bonificación de saldo en su cuenta, a elección de aquél.El plazo para efectuar la devolución se fijará por mutuo acuerdo entre "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" y el "SUMINISTRADOR" o el CENACE, según el caso, pero no será mayor al plazo que abarque el ajuste.

Si del ajuste resulta un importe a pagar, y no facturada a favor del Distribuidor, accionar "LAS PARTES" que el importe correspondiente lo pagará el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" al contado, ya sea en efectivo o mediante bonificación de saldo en cuenta, o prorrateado en tantas facturas como las que abarque el plazo considerado en el ajuste, si esta deriva de fallas en los mencionados equipos o instrumentos de medición o de errores en la facturación.

Para el caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", solicite al "SUMINISTRADOR", poder pagar dicho adeudo en parcialidades mediante la celebración de un Convenio de pago por el total de los adeudos o por ajuste a la facturación, dicho plazo podrá ser por un periodo igual al periodo ajustado, hasta por un plazo máximo de 24 meses.

Los periodos para realizar el pago por revisiones o el ajuste a la factura que determinará el Distribuidor, serán como se detallan a continuación:

a) Si se trata de falla en el aparato, equipo o instrumento de medición se podrá ajustar hasta por el periodo que resulte menor entre: (i) el periodo comprendido desde la fecha de la última revisión o verificación por una UVA y la fecha de determinación de la falla, y (ii) un año de conformidad con el artículo 113 del RLE.

b) Cuando el Distribuidor efectúe las revisiones o se realicen las verificaciones por parte de la UVA conforme a la periodicidad establecida en la normatividad aplicable y se considere que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" consuma energía eléctrica a través de instalaciones que eviten, alteren o impidan el funcionamiento normal de los instrumentos de medición, tasación, Facturación o control del Suministro Eléctrico, el Distribuidor entregará al "SUMINISTRADOR" una constancia de revisión o en su caso la constancia de verificación, y se calculará el importe de la energía eléctrica consumida y no facturada, así como de los demás conceptos que integran la tarifa, aplicando las Cuotas de la tarifa que estuvieron vigentes a partir de la fecha en que se cometió el uso indebido de las instalaciones, más los impuestos y derechos correspondientes.Para los efectos del cálculo, el periodo comprendido entre la fecha en que se cometió el uso indebido de las instalaciones y la fecha de la última revisión o verificación por una UVA no podrá ser mayor a diez años de conformidad con el artículo 144 de la Ley General de Energías Eléctricas.

En caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", no esté de acuerdo con los consumos y plazos del ajuste determinados por el Distribuidor, éste podrá presentar ante el "SUMINISTRADOR", en un término de diez días hábiles contados a partir de la notificación de dicho ajuste, la documentación que acredite un consumo o plazo diferente para que proceda hacer el recalcúlo del ajuste. De no llegar a un acuerdo, procederá la Queja conforme a la cláusula Vigésima Cuarta.

El ajuste a la Facturación a que se refiere esta cláusula no exime al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" de la responsabilidad penal o administrativa en que pueda incurrir de tratarse de un Consumo de energía eléctrica irregular, la cual será determinada por las autoridades competentes.

DÉCIMA QUINTA.-Pago de la energía eléctrica, productos y servicios asociados.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" entregará al "SUMINISTRADOR" una cantidad, en moneda nacional, por la prestación del Suministro Eléctrico indicado en el Aviso - Recibo, el cual corresponde al equivalente de la energía eléctrica que consumió, conforme a la Tarifa regulada vigente, y los Cargos o Abonos aplicables al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en el periodo correspondiente.

El "SUMINISTRADOR" podrá instruir la Suspensión del Suministro al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", al día siguiente de la fecha límite de pago indicada en el Aviso-Recibo, de no recibir dicho pago de manera total o parcial.

Si el "SUMINISTRADOR" se retracta en la entrega al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" del Aviso-Recibo, la fecha límite de pago consignado en el mismo será automáticamente prorrogada para cumplir con el plazo antes mencionado.

De no recibir el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" el Aviso-Recibo dentro de los diez días naturales posteriores a su fecha normal de Facturación, éste será responsable de ponerse en contacto con el "SUMINISTRADOR" para conocer el estado de su cuenta y adeudos, a través de la página de internet, vía telefónica o centros de atención al cliente, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá presentar la Queja correspondiente.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá efectuar el pago de la Facturación al "SUMINISTRADOR" en efectivo, mediante transferencia bancaria, con tarjeta de crédito o débito, cheque, con cargo automático a su cuenta en tarjetas de crédito o débito o cualquier otra forma de pago disponible, las cuales se darán a conocer a los interesados a través de la página de internet del "SUMINISTRADOR" en los medios de comunicación masivos.

En caso de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" realice el pago con cheque y no se cubra el mismo por causas imputables a éste, el "SUMINISTRADOR" realizará el cobro adicional del 20 % (venta por ciento) del valor del documento, en caso de que dicho cheque sea devuelto, conforme al artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

DÉCIMA SEXTA.-Obligación de información en caso de interrupciones del Suministro Eléctrico.

El Suministro Eléctrico se entregará de manera continua y "LAS PARTES" aceptan que sólo podrá interrumpirse por el Distribuidor en los siguientes términos y supuestos:

A.Por Caso Fortuito o Fuerza Mayor. En estos casos, el Distribuidor hará del conocimiento al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por los medios de comunicación masivos con mayor difusión en las localidades, o a través de su página de internet y demás medios de comunicación que determine dicho Distribuidor, señalando la cuantía y duración de la interrupción o restricción, así como los días y horas en que ocurrieron y las zonas afectadas.Cuando la Suspensión haya de prolongarse por más de tres días naturales.

B.Por mantenimiento programado en las instalaciones, siempre que se haya notificado con anterioridad al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" y al "SUMINISTRADOR" mediante cualquier medio de comunicación masiva de la localidad que corresponda, y de manera personal al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" con número 1000 y/o de Demanda contratada, así como a los hospitales y prestadores de servicios públicos que requieran la energía eléctrica como insumo indispensable para llevar a cabo sus actividades.La notificación a que se hace referencia se dará con al menos cuarenta y ocho horas de anticipación al inicio de los trabajos respectivos, señalándose el día, hora y duración de la Suspensión del servicio, así como la hora de reanudación de éste, y las límites con los que se limitará la interrupción o restricción de la zona afectada.La falta de notificación a que se refiere este artículo dará lugar a que el Distribuidor o el "SUMINISTRADOR" incurran en la sanción que determine la CRE, así como a las responsabilidades que correspondan en términos de las disposiciones jurídicas aplicables por la Suspensión.

C.Por Suspensión de operaciones, trabajos o servicios, para proteger los intereses del público.

Cuando la interrupción del Suministro Eléctrico por Caso Fortuito o Fuerza Mayor exceda los tres días naturales, el "SUMINISTRADOR" informará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" sobre los términos en los que el Distribuidor restablecerá el Suministro Eléctrico, a través de los medios de comunicación propios como su página de internet, redes sociales, vía telefónica al 071 o centros de atención,

D.Por interrupción o cambios súbitos en las características del Suministro Eléctrico diferentes a las establecidas en la cláusula Décima Sexta y que sean imputables al Distribuidor, el "SUMINISTRADOR" notificará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" una cantidad igual a dos veces el importe del Suministro Eléctrico que se interrumpió, con el pago de la demanda contratada y que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" hubiere tenido que pagar, conforme al artículo 70 del RLE, la bonificación se aplicará en la siguiente Facturación, quedando a su disposición el saldo hasta que se agote.

En caso de interrupción por trabajos de mantenimiento, reparaciones normales, ampliación o modificación de las instalaciones del Distribuidor, el "SUMINISTRADOR" será responsable en caso de que no avise con un plazo de por lo menos cuarenta y ocho horas de anticipación al inicio de los trabajos respectivos, señalándose el día, hora y duración de la Suspensión, así como la hora de reanudación de éste, y las límites con la mayor prelación posible de la zona afectada, a través de un medio de difusión masiva.

Para calcular dicha bonificación, el "SUMINISTRADOR" tomará como base el consumo y el precio medio de la Facturación anterior a la interrupción.

DÉCIMA OCTAVA.-Suspensión del Suministro.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" está de acuerdo en que el Distribuidor realice la Suspensión del Suministro Eléctrico, en los siguientes casos:

A.Por Caso Fortuito o Fuerza Mayor;

B.Por mantenimiento programado en las instalaciones, siempre que se haya notificado con anterioridad al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" o su representante;

C.Por incumplimiento de las obligaciones de pago oportuno por el Suministro prestado, en cuyo caso el "SUMINISTRADOR" emitirá la instrucción respectiva; D.Por terminación del pago oportuno por el Suministro prestado;

E.Por realizar actividades o incurrir en omisiones que impidan el funcionamiento adecuado de las redes o que alteren o impidan el funcionamiento normal de los equipos de control o medición;

F.Por incumplimiento de la normatividad aplicable, o mala operación o fallas en las instalaciones del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO";

G.Por el uso de energía eléctrica en contravención a lo establecido en la Ley, las Reglas de mercado según corresponda, y

H.Por incumplimiento de las siguientes obligaciones por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" relativas a:

a) Conservar la instalación destinada al uso de la energía eléctrica en condiciones de recibir en forma segura y permanente el Suministro Eléctrico de la misma;

b) Manifestar, sin faltar a la verdad, los datos requeridos para la contratación del Suministro Eléctrico y que dicha información proporcionada al "SUMINISTRADOR" sea completa, precisa y se encuentre actualizada;

c) Utilizar la energía eléctrica en la forma y cantidad autorizada en el presente Contrato;

d) Por contar con dos o más instalaciones eléctricas en el mismo inmueble que representen una división artificial de Centros de Carga, con el fin de reducir el monto facturado, o evadir el registro como Usuario Calificado.

e) Para este último caso, las estaciones de recarga de vehículos eléctricos serán consideradas instalaciones eléctricas independientes.

f) Por incumplimiento de pago de los Cargos adicionales por Otros servicios trasladados al Aviso-Recibo siempre y cuando se trate de algún financiamiento para el aprovechamiento sustentable de la energía con algún Financador conforme a la Ley de Transición Energética.

El "SUMINISTRADOR" dará aviso de la Suspensión del Suministro, mismo que se realizará mediante correo electrónico y vía telefónica, salvo en aquellos casos en los que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" no cuente con estos medios de comunicación, caso en el que se le avisará en su domicilio.

En los casos señalados se procederá a la suspensión de la energía eléctrica, sin que se requiera el efecto la intervención previa de autoridad alguna, y sólo se restaurará el servicio cuando se subsanen las causas que originaron dicha Suspensión.

La Suspensión del Suministro podrá proceder de manera inmediata, sin notificación previa del "SUMINISTRADOR", cuando el Distribuidor constate que las instalaciones eléctricas no reúnen los requisitos para recibir el Suministro Eléctrico representen un riesgo a la salud o a la vida de las personas que lo reciben.

En suspensiones derivadas de incumplimiento de las obligaciones de pago oportuno, en Servicios que afectan a la comunidad, el "SUMINISTRADOR" deberá informar mediante un aviso que se entregará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" con al menos setenta y dos horas de antelación.La Suspensión se aplicará a lo indicado en los Protocolos.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" da su consentimiento para que el "SUMINISTRADOR" de así considerarlo y sin que sea requisito para el pago, le envíe alertas por correo electrónico, previo a la Suspensión.De no contar con este medio de comunicación, se le hará llegar a su domicilio el aviso de Suspensión con la fecha de vencimiento de pago de sus consumos, previos y posteriores a la fecha de Facturación del Suministro Eléctrico, a fin de que el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" tenga conocimiento de sus compromisos de pago.

La Suspensión del Suministro Eléctrico se podrá realizar en caso de que el "SUMINISTRADOR" no reciba un pago parcial o total de las obligaciones de pago del Suministro Eléctrico o de los Convenios celebrados entre el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" y el "SUMINISTRADOR" en el plazo concedido para la liquidación de dichas obligaciones, al día siguiente de la fecha límite de pago.

DÉCIMA NOVENA.-Reanudación del Suministro.

En el caso de que su haya suspendido el Suministro por falta de pago, el "SUMINISTRADOR" solicitará al Distribuidor la reanudación del Suministro Eléctrico al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", una vez que éste realice el pago del adeudo.

Cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" haya demostrado que el pago indicado en el Aviso - Recibo lo realizó en el periodo señalado en el mismo, el "SUMINISTRADOR" solicitará la reanudación del Suministro Eléctrico sin Cuota de recuperación.

Cuando el Distribuidor realice la reanudación del Suministro Eléctrico al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por usar energía eléctrica a través de instalaciones que alteren o impidan el funcionamiento normal del Sistema de Medición, el "SUMINISTRADOR" solicitará la reconexión al Suministro Eléctrico para el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" hasta que éste: i) haya corregido las instalaciones eléctricas irregulares que alteraban o impidan el funcionamiento normal de los equipos Medición; ii) haya pagado la sanción correspondiente; iii) haya cubierto el monto correspondiente a la energía consumida y no facturada; y iv) celebre un nuevo Contrato, en caso que el Contrato anterior no sido rescindido por el "SUMINISTRADOR".

En caso que el "SUMINISTRADOR" haya solicitado al Distribuidor la Suspensión del Suministro al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por el uso de la energía eléctrica en condiciones contrarias a lo establecido en el presente Contrato o a que haya conecado a las líneas de éste sin su autorización, el "SUMINISTRADOR" solicitará al Distribuidor la suspensión del Suministro al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" usando este último celebre el Contrato correspondiente, o cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", conforme a la Tarifa regulada respectiva, haya pagado la energía eléctrica consumida indebidamente.

VIGESIMA.- Actualización del Contrato.

Procederá de manera automática la actualización del presente Contrato, en los siguientes casos:

A.Por la corrección o modificación de datos personales del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", siempre que se trate de la misma Instalación Eléctrica Independiente.

B.Por cambio en la modalidad de entrega del Aviso - Recibo o Comprobante de pago, a solicitud del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".

C.Por ajuste, modificación o reestructuración de la tarifa contratada, siempre y cuando se trate de la misma tarifa.

D.Por cambio del modelo de Contrato de adhesión para el Servicio Suministro Básico de energía eléctrica en baja Tensión modalidad Postpago, siempre y cuando previamente el "SUMINISTRADOR" registre el nuevo modelo de contrato de adhesión ante la Profeco y se apruebe por la CRE.

E.Por excederse la Demanda máxima del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" en tres meses consecutivos.

En este caso, el "SUMINISTRADOR" avisará por escrito vía correo electrónico o en su domicilio al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" cuando su Demanda máxima medida sea igual o superior a la contratada en un Periodo de Facturación.De excederse ésta en tres meses consecutivos, el "SUMINISTRADOR" ajustará la Demanda contratada, cargándose el importe resultante de la actualización en el Depósito de Garantía, en la siguiente Facturación, actualizando la Demanda contratada con la Demanda máxima registrada.

Derivado de lo anterior el Contrato se actualizará automáticamente para reflejar dichos ajustes.

E.Cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" solicite al "SUMINISTRADOR" sobre los incrementos de la Demanda máxima medida que excedieron la Carga contratada que "LAS PARTES" acordaron en el presente Contrato, el "SUMINISTRADOR" comunicará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" la Suspensión del Suministro, mínimo tres días hábiles antes de que se prevea llevar a cabo la misma por parte del Distribuidor, vía correo electrónico o en su domicilio, de conformidad con lo establecido en el artículo 41, fracción IX de la Ley.

VIGESIMA PRIMERA.- Vigencia del Contrato.

El Contrato se podrá celebrar con duración indefinida, o bien por un plazo exhibido en la Solicitud del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO". Cuando sea por duración indefinida, entrará en vigor a partir de partir de que sea conecado el Centro de Carga y, correrá hasta que cualquier de "LAS PARTES" lo manifieste.Cuando sea por un plazo definido, su vigencia correrá a partir que sea conecado el Centro de Carga hasta la fecha de terminación indicada en la Solicitud.La vigencia se establecerá en la Solicitud.

VIGESIMA SEGUNDA.- Terminación.

Se podrá terminar el Contrato en los siguientes casos:

A.A solicitud del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por cualquier causa y sin necesidad de justificar su decisión, la cual deberá realizarse por escrito o a través del correo electrónico del "SUMINISTRADOR" con al menos cinco días hábiles de anticipación a la fecha de la terminación solicitada.A efecto de contar con una constancia de recepción de la solicitud realizada, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" conservará el acuse de la solicitud presentada vía escrita o por medio de la página de internet, mismos que deberán estar firmados o sellados por el "SUMINISTRADOR" física o electrónicamente.

B.Cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" le notifique al "SUMINISTRADOR" su cambio de domicilio, ello implicará la terminación inmediata del presente Contrato, sin que exista obligación de pago por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".

C.Cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" se registre voluntariamente en la CRE o se inscriba por esta como Usuario Calificado.

D.Cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" cambie de "SUMINISTRADOR" conforme a la normativa aplicable.

VIGESIMA TERCERA.- Rescisión del Contrato.

Se rescindirá el Contrato en los siguientes casos:

A.Por utilizar energía eléctrica en forma o cantidad no estipulada en el presente Contrato.

B.Si resulta información proporcionada por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO", como su identidad o la identificación oficial presentada, resulta falsa, al ser contrastada la información con los datos oficiales vigentes en posesión del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO". En este caso no será necesario demostrar conocimiento previo por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".

C.Por incumplimiento de manera deliberada o referada por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" de cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente Contrato, así como de las obligaciones legales aplicables al "SUMINISTRADOR" notificadas en la Solicitud de adhesión al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO".

D.Por resolución judicial o administrativa firme, emitida por autoridad competente que así lo determine.

E.Cuando el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" impida al Distribuidor llevar a cabo la Suspensión del Suministro.

En los supuestos anteriores se realizará la Suspensión del Suministro por conducto del Distribuidor, a petición del "SUMINISTRADOR".

La Rescisión del Contrato procederá en caso de no subsanarse por parte del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" las causas que dieron origen a la Suspensión del Suministro, una vez transcurridos quince días naturales a partir de que se haya suspendido el mismo.La terminación o Rescisión del Contrato de Suministro no implicará el desmantelamiento de los Sistemas de Medición, Acometida y otras instalaciones, y en todo caso será por decisión del Distribuidor, excepto cuando se trate de una situación de cambio de "SUMINISTRADOR", situación que no conllevará a la desinstalación de medidores ni otros equipos o instalaciones necesarias para recibir el Suministro Eléctrico.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" de la obligación de cubrir la totalidad de los Cargos que se deriven de su Consumo de energía eléctrica, así como de Convenios, servicios u otros Cargos acordados entre "LAS PARTES" que se hayan acumulado hasta la Suspensión del Suministro, conforme a la tarifa vigente al momento de su aprovechamiento.Para lo cual, se aplicará el Depósito de Garantía en los términos previstos en la cláusula Décima Primera del presente Contrato.

De no cubrirse los Cargos acumulados con anterioridad, éstos podrán ser transferidos a los distintos Centros de Carga que luego o llegue a tener el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO". Adicionalmente y a su vez agotadas las gestiones tendientes a recuperar el adeudo, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" acepta que el "SUMINISTRADOR" pueda registrar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" como deudor moroso en las sociedades de información crediticia que correspondan al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" demuestra mediante documentación que no es el mismo deudor moroso, se cancelará la transferencia del adeudo.

VIGESIMA CUARTA.- Quejas y de las Solicitudes, Suplicas y Avisos.

Si porjuicio de las acciones legales que resulten procedentes e independientemente del derecho que tenga el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" de presentar sus Quejas ante la Profeco y de manera excepcional ante la CRE, en términos de los artículos 12 fracción LI de la Ley, y 99 y 117 de la LFPP, las Quejas que se susciten entre el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" y el "SUMINISTRADOR" con motivo de la prestación del Suministro Eléctrico, podrán ser resueltas por cualquiera de las siguientes vías:

A.El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" presentará su Queja como primera vía ante el "SUMINISTRADOR" y dentro del siguiente Periodo de Facturación a partir de que haya ocurrido el hecho que la motivó, en los centros de atención a clientes, módulos administrativos, vía telefónica en el 071, en la página de internet del "SUMINISTRADOR" o en la página de internet del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" para que el "SUMINISTRADOR" presente al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" la Queja y responda al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" dentro del término de diez días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha en que surta efectos su presentación.

En caso de persistir el motivo de la Queja, a pesar de la respuesta del "SUMINISTRADOR", el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" podrá acudir ante los clientes, módulos administrativos, vía telefónica en el 071, aplicación móvil o por otros medios de contacto del "SUMINISTRADOR".

De no cubrirse los Cargos acumulados con anterioridad, éstos podrán ser transferidos a los distintos Centros de Carga que luego o llegue a tener el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO". Adicionalmente y a su vez agotadas las gestiones tendientes a recuperar el adeudo, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" acepta que el "SUMINISTRADOR" pueda registrar al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" como deudor moroso en las sociedades de información crediticia que correspondan al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" demuestra mediante documentación que no es el mismo deudor moroso, se cancelará la transferencia del adeudo.

VIGESIMA QUINTA.-Indemnización por daños a instalaciones, equipos o aparatos eléctricos.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" tiene el derecho a recibir una indemnización por parte del "SUMINISTRADOR", si por algún acto u omisión imputable al Distribuidor, dentro de las condiciones normales de operación de RCM, se originan cambios súbitos en las características del Suministro Eléctrico y por ese motivo se causarían desperfectos en sus instalaciones, equipos o aparatos eléctricos.

El "SUMINISTRADOR" indemnizará al "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" por las instalaciones, equipos o aparatos dañados, conforme al valor considerado en el diagnóstico de los daños ocasionados por el "SUMINISTRADOR". No procederán indemnizaciones por fallas ocasionadas por caso fortuito o fuerza mayor, fehacientemente comprobables.

Para lo anterior, el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" deberá de interponer su reclamación ante el "SUMINISTRADOR" en sus centros de atención, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de la falla en el Suministro Eléctrico, que se presume ocasionó los daños motivo de la reclamación.

Los "USUARIOS DE SUMINISTRO BÁSICO" deberán de presentar la reclamación de los daños ocasionados como consecuencia de los hechos, cuáles fueron los daños que sufrió, valor comercial al que ascienden los daños y la documentación soporte que demuestre su reclamación, como evidencia de los daños.

El "SUMINISTRADOR" valorará que la reclamación esté presentada en tiempo, y que cuente con un contrato el servicio de energía eléctrica vigente.

Los "USUARIOS DE SUMINISTRO BÁSICO" deberán de presentar la reclamación de los daños ocasionados como consecuencia de los hechos, cuáles fueron los daños que sufrió, valor comercial al que ascienden los daños y la documentación soporte que demuestre su reclamación, como evidencia de los daños.

El "SUMINISTRADOR" valorará que la reclamación esté presentada en tiempo, y que cuente con un contrato el servicio de energía eléctrica vigente.

Los "USUARIOS DE SUMINISTRO BÁSICO" deberán de presentar la reclamación de los daños ocasionados como consecuencia de los hechos, cuáles fueron los daños que sufrió, valor comercial al que ascienden los daños y la documentación soporte que demuestre su reclamación, como evidencia de los daños.

El "SUMINISTRADOR" valorará que la reclamación esté presentada en tiempo, y que cuente con un contrato el servicio de energía eléctrica vigente.

Los "USUARIOS DE SUMINISTRO BÁSICO" deberán de presentar la reclamación de los daños ocasionados como consecuencia de los hechos, cuáles fueron los daños que sufrió, valor comercial al que ascienden los daños y la documentación soporte que demuestre su reclamación, como evidencia de los daños.

El "SUMINISTRADOR" valorará que la reclamación esté presentada en tiempo, y que cuente con un contrato el servicio de energía eléctrica vigente.

Los "USUARIOS DE SUMINISTRO BÁSICO" deberán de presentar la reclamación de los daños ocasionados como consecuencia de los hechos, cuáles fueron los daños que sufrió, valor comercial al que ascienden los daños y la documentación soporte que demuestre su reclamación, como evidencia de los daños.

El "SUMINISTRADOR" valorará que la reclamación esté presentada en tiempo, y que cuente con un contrato el servicio de energía eléctrica vigente.

Los "USUARIOS DE SUMINISTRO BÁSICO" deberán de presentar la reclamación de los daños ocasionados como consecuencia de los hechos, cuáles fueron los daños que sufrió, valor comercial al que ascienden los daños y la documentación soporte que demuestre su reclamación, como evidencia de los daños.

El "SUMINISTRADOR" valorará que la reclamación esté presentada en tiempo, y que cuente con un contrato el servicio de energía eléctrica vigente.

Los "USUARIOS DE SUMINISTRO BÁSICO" deberán de presentar la reclamación de los daños ocasionados como consecuencia de los hechos, cuáles fueron los daños que sufrió, valor comercial al que ascienden los daños y la documentación soporte que demuestre su reclamación, como evidencia de los daños.

El "SUMINISTRADOR" valorará que la reclamación esté presentada en tiempo, y que cuente con un contrato el servicio de energía eléctrica vigente.

Los "USUARIOS DE SUMINISTRO BÁSICO" deberán de presentar la reclamación de los daños ocasionados como consecuencia de los hechos, cuáles fueron los daños que sufrió, valor comercial al que ascienden los daños y la documentación soporte que demuestre su reclamación, como evidencia de los daños.

El "SUMINISTRADOR" valorará que la reclamación esté presentada en tiempo, y que cuente con un contrato el servicio de energía eléctrica vigente.

Los "USUARIOS DE SUMINISTRO BÁSICO" deberán de presentar la reclamación de los daños ocasionados como consecuencia de los hechos, cuáles fueron los daños que sufrió, valor comercial al que ascienden los daños y la documentación soporte que demuestre su reclamación, como evidencia de los daños.

El "SUMINISTRADOR" valorará que la reclamación esté presentada en tiempo, y que cuente con un contrato el servicio de energía eléctrica vigente.

Los "USUARIOS DE SUMINISTRO BÁSICO" deberán de presentar la reclamación de los daños ocasionados como consecuencia de los hechos, cuáles fueron los daños que sufrió, valor comercial al que ascienden los daños y la documentación soporte que demuestre su reclamación, como evidencia de los daños.

El "SUMINISTRADOR" valorará que la reclamación esté presentada en tiempo, y que cuente con un contrato el servicio de energía eléctrica vigente.

Los "USUARIOS DE SUMINISTRO BÁSICO" deberán de presentar la reclamación de los daños ocasionados como consecuencia de los hechos, cuáles fueron los daños que sufrió, valor comercial al que ascienden los daños y la documentación soporte que demuestre su reclamación, como evidencia de los daños.

El "SUMINISTRADOR" valorará que la reclamación esté presentada en tiempo, y que cuente con un contrato el servicio de energía eléctrica vigente.

Los "USUARIOS DE SUMINISTRO BÁSICO" deberán de presentar la reclamación de los daños ocasionados como consecuencia de los hechos, cuáles fueron los daños que sufrió, valor comercial al que ascienden los daños y la documentación soporte que demuestre su reclamación, como evidencia de los daños.

Por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO"

Por el "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO"

DANIEL MANCABO CORTES

Nombre y firma del representante legal

Nombre y firma del representante legal

AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE INFORMACIÓN CON FINES MERCADOTÉCNICOS O PUBLICITARIOS.

El "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO" SI () X) NO () acepta que el "SUMINISTRADOR" ceda o transmita a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada con motivo del presente Contrato y SI acepta () X) NO acepta () que el "SUMINISTRADOR" le envíe publicidad sobre bienes y servicios.

DANIEL MANCABO CORTES

Firma de autorización del "USUARIO DE SUMINISTRO BÁSICO"